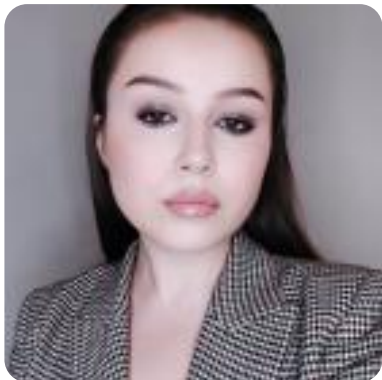




👤 22 ani
♀ Feminin
📍 Orhei
💰 10 000 MDL
f

TOP Competențe

- **Asistență Clienți** · 9 luni
- **Managementul Produselor** · 9 luni
- **Organizare** · 9 luni
- **Adaptabilitate** · 8 luni
- **Respectarea obiectivelor zilnice și a KPI-urilor** · 8 luni
- **Atenție la detalii și acuratețe** · 8 luni

Preferințe

- Full-time
- Remote

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Angajată

Despre mine

Sunt o persoană amabilă, comunicabilă, nu îmi este frică să încerc ceva nou și mă bucur să capăt cunoștințe noi. Îmi place să interacționez cu oamenii și nu în ultimul rând să mă dedic jobului.

- acomodarea rapidă în colectiv.
- comunicabilă.
- lucrul în echipă.
- dorința de muncă.

Experiența profesională

Operator-consultant · Simply Contact · Orhei

Aprilie 2025 - Prezent · 8 luni

Am oferit suport clienților Bolt prin chat, e-mail și apeluri.

Am rezolvat solicitări legate de curse, plăți, conturi și probleme tehnice.

Am comunicat clar și profesionist cu pasagerii și șoferii.

Am urmat procedurile interne pentru verificarea datelor și soluționarea cazurilor.

Am dobândit experiență într-un mediu internațional de suport.

Competențe: Adaptabilitate, Respectarea obiectivelor zilnice și a KPI-urilor, Atenție la detalii și acuratețe, Rezolvare rapidă a problemelor, Comunicare eficientă

Meșter manichiură · Domiciliu · Orhei

Septembrie 2023 - Prezent · 2 ani 3 luni

Vânzător-consultant · Pudra · Orhei

August 2024 - Aprilie 2025 · 9 luni

- Consultatie cu clientii care au nevoie de ajutor in alegerea produselor cosmetice si de ingrijire potrivite.

- Cunoasterea produselor cosmetice produse in Korea.

- Amenajarea produselor pe rafturi si intretinerea unui aspect curat al magazinului.

- Procesarea platilor

Competențe: Asistență Clienți, Managementul Produselor, Organizare

vânzător consultant · Moldcell · Orhei

Iunie 2020 - August 2023 · 3 ani 3 luni

Ospătar · Brodețchi · Orhei

Septembrie 2022 - Mai 2023 · 8 luni

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Medii

Ion Luca Caragiale

Absolvit în: 2022

Cursuri, training-uri

Nail Start

Absolvit în 2023

Organizator: Mariana Boloboșenco

cursuri de engleză

Absolvit în 2023

Organizator: Linguata school