



👤 23 ani
♂ Masculin
📍 Bălți
💰 8 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Cehă** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Оператор / Сотрудник поддержки клиентов

Despre mine

Уверенный пользователь ПК
Умею общаться с клиентами, в том числе иностранными
Хорошее знание устного и письменного английского языка (уровень B2)
Грамотные речь и письмо
Пунктуальный и ответственный
Умею ладить в коллективе
Умею организовать работу
Знаю основы экономики, менеджмента, HR и логистики
Умею варить кофе и обладаю базой латте-арта

Experiența profesională

Кассир-бариста / заместитель администратора · Bridge Bakery · Peste hotare
Noiembrie 2022 - Mai 2024 · 1 an 6 luni

Принимал заказы и оплату
Консультировал клиентов по ассортименту
Помогал клиентам сделать выбор и рекламировал различные позиции, в особенности уникальные товары нашей кофейни
Готовил горячие и холодные напитки
Решал конфликтные ситуации так
Делал начальству предложения по улучшению и делился отзывами и пожеланиями клиентов
Следил за чистотой и порядком
Считал кассу в конце рабочего дня и вёл учёт для инвентаризации
Обучил несколько новичков работе и базовым знаниям английского и чешского языков
Увеличил количество продаж кофе
За счёт моих предложений по улучшениям увеличил среднюю дневную кассу на, примерно, 20%

Продавец-консультант · Ювелирный магазин · Peste hotare

Iunie 2019 - August 2019 · 3 luni

Консультировал клиентов, оформлял продажи товара, раскладывал товар на витрины и следил за чистотой.

Studii: Superioare incomplete

Prague University of Economics and Business

Absolvit în: 2024

Facultatea: Business Administration

Specialitatea: Business Administration