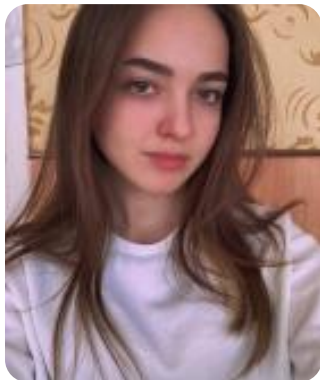




21 ani
 Feminin
 Chişinău
 8 000 MDL

Preferințe

- Flexibil
- În ture
- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Nativ
- **Bulgară** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Оператор Call-Center, удалённый работник

Despre mine

Уверенный пользователь ПК, Коммуникативные навыки, Гибкость и готовность к постоянному обучению и развитию новых навыков, Способность принимать на себя ответственность, Способность быстро и эффективно находить решения для различных проблемных ситуаций, Способность мыслить творчески и предлагать новые идеи.

Experiența profesională

Помощник ТимЛидера · Toldora Trade · Chişinău
Noiembrie 2023 - Prezent · 1 an 10 luni

Поддержка тим-лида в операционном управлении удалённой командой (15 менеджеров)

Контроль выполнения планов продаж, KPI, соблюдение скриптов и стандартов общения с клиентами

Анализ воронки продаж, помощь в выявлении «узких» мест, формирование отчётов и аналитики

Организация ежедневных/еженедельных созвонов, мотивация и поддержка команды

Ведение базы клиентов (CRM), проверка корректности заполнения данных

Участие в обучении новых сотрудников: ввод в должность, проверка знаний, сопровождение

Ведение коммуникации между отделом продаж и другими департаментами (маркетинг, финансы, техподдержка)

Продавец-консультант · Магазин парфюмерии · Peste hotare

Aprilie 2023 - Septembrie 2023 · 6 luni

Принимала телефонные звонки, консультировала в выборе духов

Domeniul dorit

- Marketing / Publicitate / PR

Studii: Superioare incomplete

Universitatea Tehnica A Moldova

Studiez la moment

Facultatea: FIEB

Specialitatea: Marketing și Logistica