



♀ 40 лет
♂ Мужской
⌚ Бельцы

ТОП Навыки

- **Техническая Поддержка** · 8 лет
- **Системное администрирование** · 8 лет
- **Администрирование сети** · 8 лет
- **Аналитическое Мышление** · 8 лет
- **Стрессоустойчивость** · 8 лет
- **Ответственность** · 8 лет

Пожелания

- Свободный график
- Полный день
- Частичная занятость
- По сменному графику
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо
- Разъездная работа

ЯЗЫКИ

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний
- **Украинский** · Свободно владею

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Computer Systems Engineer

Обо мне

Опытный IT-специалист |10+ лет в системном администрировании и поддержке

Имея более десяти лет опыта в IT — включая системное администрирование, обслуживание сетей и техническую поддержку в банковской и розничной сферах — я приобрёл глубокое понимание того, как работают сложные системы в реальных условиях. Обладаю навыками решения технических проблем, поддержки пользователей и обеспечения стабильности IT-инфраструктуры.

Помимо основных IT-навыков, я недавно расширил свою экспертизу в области обеспечения качества программного обеспечения, что ещё больше укрепило мою способность предоставлять надёжные и эффективные решения.

Сейчас я ищу возможность применить свой технический опыт в динамичной командной среде, где смогу способствовать бесперебойной работе и постоянному совершенствованию процессов.

Опыт работы

Инженер компьютерных систем · Цитрус · Одесса

Декабрь 2016 - Настоящее время · 9 лет 2 месяца

- Оказывал техническую поддержку уровней L1-L3 для всей розничной сети и офиса (более 600 сотрудников и около 70 торговых точек).
- Поддержка всевозможного ПО.
- Внедрил стандартизацию установки ПО на оборудование торговой сети, что привело к сокращению количества технических проблем и упростило обслуживание.
- Установка, настройка и техническая поддержка компьютерного парка, сетевого и офисного периферийного оборудования.
- Успешно спроектировал и развернул IT-инфраструктуру более чем для 10 магазинов и колл-центра на 60+ сотрудников, включая настройку сетей, оборудования и ПО, обеспечив бесперебойную работу с первого дня.
- Проектирование, внедрение и поддержка сетей офиса и

торговых точек. Настройка и обслуживание сетевого оборудования.

- Совместно с коллегами разработал и внедрил стандартизированную сетевую инфраструктуру для розничных точек, что улучшило стабильность соединения, ускорило открытие магазинов и упростило обслуживание оборудования.
- Мониторинг доступности сетевых узлов (роутеры, коммутаторы, точки доступа) и сервисов, восстановление их работоспособности (взаимодействие с провайдерами и т. д.). Используемые инструменты: Zabbix, Grafana.
- Ведение технической документации (кросс-журналы, бюджетирование и пр.). Внедрил использование технической документации, такой как кросс-журналы, что впоследствии улучшило диагностику и сократило время устранения неисправностей сетевого оборудования.
- Управление учетными записями Active Directory, Zimbra.
- Наставничество новых сотрудников и сопровождение в процессе адаптации, что способствовало их быстрому вхождению в команду.
- Разработал подробные инструкции по настройке различного оборудования и ПО (роутеры, коммутаторы, контроллеры, системы «Клиент-Банк» и др.), что позволило снизить количество обращений в поддержку и ускорило адаптацию новых сотрудников.
- Взаимодействие со смежными отделами (программисты, системные администраторы, бизнес-аналитики и др.).

Навыки: Техническая Поддержка, Системное администрирование, Администрирование сети, Аналитическое Мышление, Стессоустойчивость, Ответственность, Domain Name System (DNS), IP, TCP, Python, Git, QA, Работа с клиентами, Windows, Account management, Проектирование ЛВС

**Ведущий инженер-программист · АО
“Укрэксимбанк” (Одесский филиал) · За границей
Июнь 2009 - Ноябрь 2016 · 7 лет 6 месяцев**

- Установка, настройка и техническая поддержка программного продукта "Клиент-Банк".
- Сопровождение сервера системы "Клиент-Банк".
- Удаленная техническая поддержка пользователей системы "Клиент-Банк".
- Установка и настройка POS-терминалов.
- Техническое сопровождение сотрудников.

**Инженер – программист 1-й категории · АКБ
“Имэксбанк”. Головной офис. · За границей
Октябрь 2007 - Июнь 2009 · 1 год 9 месяцев**

- Сопровождение пользовательских станций.
- Администрирование серверов SWIFT, Foss Mail, домен Active Directory, СОУК «МОТИВ».

- Обслуживание ОС Windows, локальной сети ОС Windows 2000 Server.
- Диагностика неисправностей и мелкий ремонт ПК, оргтехники.
- Обслуживание/настройка - работа с ПК, оргтехникой.
- Работа с антивирусными программами.
- Настройка, поддержка доступа к Интернет.
- Техническая поддержка и консультация пользователей.
- Монтаж локальных сетей.
- Ведение технической документации.

Желаемая отрасль

- ИТ, Технологии

Образование: Высшее

Одесский государственный политехнический университет

Год окончания: 2007

Факультет: Информационные компьютерные системы и сети

Специальность: Специалист компьютерных систем и сетей