



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Manager de relații cu clienții

Despre mine

Munca l-a creat pe om – și cred cu tărie că posibilitatea de a munci deschide porți către dezvoltare personală, profesională și către o mai bună înțelegere a lumii din jur. Dacă sunteți în căutarea unui coleg sau partener de încredere – cu spirit de inițiativă, inteligență practică și autonomie – atunci tocmai l-ați găsit!

Indiferent dacă aveți nevoie de: susținere într-un parteneriat moldo-francez, o aprofundare în cultura franceză, sau doriți să cuceriti piața francofonă (Franța, Canada, Benelux), experiența mea de peste 13 ani în acest domeniu este aici să vă susțină. Sunt pregătită să aduc valoare reală colaborării noastre și să construim împreună un parteneriat win-win!

Cu entuziasm și deschidere,

Tamara

Experiența profesională

Manager call centru · BluDental Clinic · Chișinău

August 2024 - Prezent · 1 an 1 lună

- gestionare apeluri de intrare și ieșire
- gestionare mesaje rețele de socializare
- office-management
- asigurarea recepției și întâmpinarea pacienților

Competențe: Gestionarea apelurilor și mesajelor

Profesor Limba franceza · Alianta franceza din Moldova · Chișinău

Noiembrie 2023 - Prezent · 1 an 10 luni

- predarea limbii franceze in cadrul Aliantei franceze din Moldova
- pregatirea pentru examenele de BAC si cele de acces la interviuri internationale
- instruirea gramaticala si sintaxo-lingvistica a doritorilor de a-si perfecta o limba straina necunoscuta

Travel collaborator · Pentalog Chi · Chișinău

35 ani
 Feminin
 Ialoveni
 Chișinău
 Hîncești
 Anenii Noi
 18 000 MDL



TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 7 ani
- **Gestionarea apelurilor și mesajelor** · 11 luni

Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Franceză** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

August 2023 - Mai 2024 · 9 luni

- organizarea deplasărilor colegilor
- rezervări de camere de hotel în Europa, America de Nord și Latină, Asia
- achiziția biletelor de avion și/sau tren în interiorul țării sau în străinătate
- alocare diurne și avansuri pentru plăți de hotel
- recepția facturilor de la hotel și evidența lor în fișiere adecvate

Asistent manager · Pentalog Chi · Chișinău

Iulie 2022 - Iulie 2023 · 1 an 1 lună

- clasificarea emailurilor primite și trimise
- fixarea call-urilor și reuniunilor interne și cu clienții
- organizarea deplasărilor managerului
- negocierea lapsurilor de timp convenabile în gestionarea reuniunilor

Operator call centru · BPO East · Chișinău

Mai 2020 - Iunie 2022 · 2 ani 2 luni

- preluarea apelurilor telefonice
- efectuarea apelurilor telefonice
- stabilirea legăturii între client și mester
- soluționarea situațiilor de conflict aparute între client și mesterul său

Consultant telemarketing · BPO East · Chișinău

Octombrie 2012 - Aprilie 2020 · 7 ani 7 luni

- asigurarea chat-urilor pe site-urilor clientului
- asigurarea traficului internet pe site-urile cerute de client
- soluționarea situațiilor de conflict aparute în urma avizurilor negative luate de client.

Competențe: Lucrul în Echipă

Domeniile dorite

- Turism / Hotelier
- Call-center / Back-office
- Educație / Training / Consultanță

Studii: Superioare

Institutul de Relații Internaționale

Absolvit în: 2015

Facultatea: Limbi Străine

