



👤 22 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 1 an

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Operator

Despre mine

- Capabil să lucreze sub presiune
- Lucrător în echipă cu experiență
- Cunoaște fluent limba română, rusă și engleză
- Abilități excelente de matematică
- Sunt în formă fizică
- Sunt foarte organizat

Experiența profesională

Front Office Shift Leader · ACCOR · Chișinău

Martie 2025 - Prezent · 9 luni

Bun venit oaspeților și oferă în mod constant servicii profesionale, prietenoase și captivante.

Contribuiți la satisfacția oaspeților oferind servicii de înaltă calitate, cu o abordare caldă și prietenoasă.

Asistați oaspeții cu privire la facilitățile hotelului într-un mod informativ și util.

Verificați sosirile, asigurați-vă că solicitările speciale sunt îndeplinite și că serviciul este anticipat.

Gestionați preocupările oaspeților și reacționați prompt, înregistrând, notificând zonele adecvate și asigurând cea mai mare satisfacție în rezoluții.

Ajută la creșterea numărului de membri ai programului ALL.

Competențe: Lucrul în Echipă

Front Office Team Member · ACCOR · Chișinău

August 2023 - Martie 2025 · 1 an 7 luni

Bun venit oaspeților și oferă în mod constant servicii profesionale, prietenoase și captivante.

Contribuiți la satisfacția oaspeților oferind servicii de înaltă calitate, cu o abordare caldă și prietenoasă.

Asistați oaspeții cu privire la facilitățile hotelului într-un mod informativ și util.

Verificați sosirile, asigurați-vă că solicitările speciale sunt îndeplinite și că serviciul este anticipat.

Gestionați preocupările oaspeților și reacționați prompt, înregistrând, notificând zonele adecvate și asigurând cea mai mare satisfacție în rezoluții.

Ajută la creșterea numărului de membri ai programului ALL.

Competențe: Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Medii

Havering College of Further & Higher Education

Absolvit în: 2023