



👤 24 года
♂ Мужской
🏠 Комрат
in 📍

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Support Manager RU

Обо мне

Менеджер технической поддержки с более чем 1,5-летним опытом работы в финтех-компаниях. Моя главная цель - использовать свой опыт в решении технических проблем и помощи пользователям для повышения их удовлетворенности и улучшения работы компании. Очень стрессоустойчив и способен осваивать новую информацию на ходу. Я всегда остаюсь профессионалом и могу делать то, что необходимо.

Опыт работы

Оператор службы поддержки · MyBroCard · Калифорния

Март 2024 - Настоящее время · 1 год 9 месяцев

-Обработка входящих запросов от пользователей (по электронной почте, через чат), диспутов по платежам, передачи юзерам доступа к платформе через интервью. Обработка KYC запросов

-Диагностика проблем, связанных с техническими неполадками.

-Консультирование пользователей по вопросам оплат различных мерчантов, подбору карт для оплат, подписанию договоров с юридическим лицом компании

-Ведение и обновление базы данных запросов, взаимодействие с другими отделами для решения комплексных проблем.

-Проведение инструктажей для сотрудников по использованию корпоративных систем и программного обеспечения.

-Проведение финансовых пополнений и ведение отчетов по контрагентом

Навыки: Работа в команде, Короткий response time, Английский язык, Настройка ПО, Обучение и развитие, Бизнес английский, Совершенствование Бизнес-процессов, Peer-To-Peer (P2P), Софт - скилл

Специалист технической поддержки/менеджер сопровождения · Международная компания b2b в сфере эквайринга

ТОП Навыки

- **Совершенствование Бизнес-процессов** · 11 месяцев
- **Peer-To-Peer (P2P)** · 11 месяцев
- **Софт - скилл** · 11 месяцев
- **Бизнес английский** · 11 месяцев
- **Обучение и развитие** · 11 месяцев
- **Короткий response time** · 11 месяцев

Пожелания

- Полный день
- Удалённо
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Свободно владею
- **Немецкий** · Базовый

Навыки

- Владею английским языком C1 (Advanced). Сейчас

прохожу обучение на платформе tryhackme.com. Начал обучение языку программирования Python -postman -MS Excel -CRM -Коммуникабельность -Способность вести деловую переписку -Atlassian Jira

Водительское удостоверение

Категория: А, В, С, D, E
С личным авто

и цифровых технологий · За границей

Январь 2023 - Март 2024 · 1 год 2 месяца

Занимался первичной поддержкой пользователей(клиентов), выявление технических проблем в сервисе и передача в IT-отдел, тестирование и генерация API, работа с сигнатурой в postman, непосредственное общение и контакт с клиентами, работа с банком-эквайером и методами оплатами.

Уверенный пользователь excel, работа в jira и helpdesk.

Знание английского на уровне c1

Желаемые отрасли

- IT, Технологии
- Банки / Финансы / Экономика
- Право / Юриспруденция

Образование: Высшее

ПГУ им. Т.Г. Шевченко

Год окончания: 2024

Факультет: Юридический

Специальность: Правовое обеспечение национальной безопасности