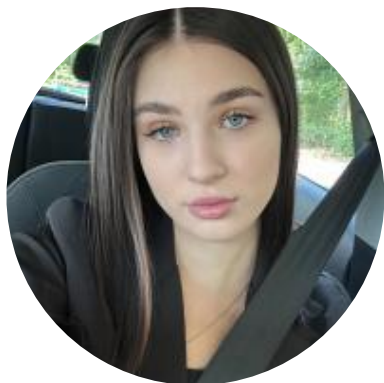




👤 21 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 8 000 MDL



## TOP Competențe

- **Atenție la detalii** · 4 luni
- **Acuratețe în lucru** · 4 luni

## Preferințe

- Full-time
- Part-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>**

# Operator call centru

## Despre mine

Îmi place să citesc și să fac excursii lungi cu mașina, sunt pasionată de învățare și dezvoltare personală, sunt o persoană organizată și ordonată.

Abilitatea de a transmite idei și informații în mod clar și concis, atât în scris, cât și verbal.

Abilitați de lucru în Excel/Access

Capacitatea de a organiza și prioritiza activitățile pentru a lucra eficient și a atinge obiectivele în termen.

Capacitatea de a analiza situațiile, a identifica problemele și a găsi soluții eficiente și practice.

## Experiența profesională

**Call manager** · Human Fact · Chișinău

*Iunie 2023 - Septembrie 2023 · 4 luni*

Asiguram o comunicare eficientă și transparentă între echipa de vânzări și celelalte departamente ale companiei, Elaboram strategii de vânzări pentru atingerea obiectivelor companiei.

Am cultivat încrederea în mine și am dezvoltat abilități solide pentru a gestiona stresul în timpul conflictelor.

Am reușit să ating targetul companiei și să îmi creez propriul meu target.

Competențe: Atenție la detalii, Acuratețe în lucru

**Contor de cutii** · Compania Horn · Chișinău

*Mai 2022 - Septembrie 2022 · 5 luni*

Înregistrarea precisă a tuturor tranzacțiilor legate de gestiunea stocurilor și materialelor.

Am raportat stocurile disponibile, efectuat reconcilieri și identificat eventuale discrepanțe sau probleme în gestionarea inventarului.

## Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

## Studii: Superioare

**Dragoș Vodă**

*Studiez la moment*

Facultatea: Universitatea de Studii Economice din Moldova

Specialitatea: Contabilitate