



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Angajat

Despre mine

Sunt un tânăr ambițios, responsabil, înțelept, educat. Doresc mereu să-mi provoc limitele și posibilitățile pentru o evoluție continuă profesională.

Îmi place foarte mult sportul extrem (săritul cu parașuta, ropejumping, zborul cu avionul.)

Abilități dobândite:

- 1) Explicarea detaliată cu exemple a produselor și serviciilor bancare
- 2) Utilizarea eficientă a MS Office (Word, Excel, POver Point)
- 3) Vanzarea eficientă a produselor bancare
- 4) Orientatea spre client pentru stabilirea relațiilor de afaceri.

Experiența profesională

Consilier CLIPRI · OTP Bank S.A. · Chișinău

Iulie 2024 - Prezent · 1 an 5 luni

Persoane fizice:

- 1) Oferirea de suport carduri bancare, depozite, credite
- 2) Consultarea clienților în domeniu creditar
- 3) Prezentarea ofertelor băncii pentru angajații entităților juridice
- 4) Ghidarea clienților privind ofertele băncii și oferirea de ajutor pentru operarea lor

Competențe: Lucrul în Echipă

Manager relații cu clienții mass-market, Departamentul rețea și canale alternative · BC "Moldindconbank" SA · Chișinău

Septembrie 2023 - Decembrie 2023 · 3 luni

Persoane fizice:

- 1) Examinarea și aprobarea cererilor de credit depuse prin intermediul partenerilor
- 2) Monitorizarea ulterioară a creditului
- 3) Contactarea debitorilor problematici

Manager de produs, Departamentul dezvoltare produse persoane fizice · BC "Moldindconbank" SA

👤 30 ani

♂ Masculin

📍 Chișinău

💰 18 000 MDL

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 1 an

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Elementar

· Chișinău

Noiembrie 2021 - August 2023 · 1 an 10 luni

- 1) Gestionarea produselor creditare destinate persoanelor fizice
- 2) Participarea la elaborare și implementarea documentelor normative interne ale băncii
- 3) Oferirea suport sucursalelor în explicarea produselor creditare
- 4) Optimizarea unor procese

Manager relații cu clienții băncii, suc. Dacia · BC "Moldindconbank" SA · Chișinău

Martie 2021 - Octombrie 2021 · 8 luni

Persoane juridice:

- 1) Atragerea la deservire
- 2) Negocierea tarifelor de deservire și creditare
- 3) Examinarea și aprobarea cererilor de credit
- 4) Perfectarea garanțiilor bancare
- 5) Monitorizarea ulterioară a creditului

Persoane fizice:

- 1) Examinarea și aprobarea cererilor de credit
- 2) Consultarea clienților în domeniu creditar
- 3) Monitorizarea ulterioară a creditului

Economist, Departamentul credite problematice · BC "Moldindconbank" SA · Chișinău

Octombrie 2020 - Martie 2021 · 5 luni

- 1) Contactarea debitorilor problematici
- 2) Perfectarea și expedierea scrisorilor de avertizare
- 3) Perfectarea și expedierea reclamațiilor și scrisorilor de executare a dreptului de ipoteca
- 4) Publicarea scrisorilor de executare a dreptului de ipoteca în monitorului oficial
- 5) Efectuarea calculelor și transmiterea dosarului direcției juridice
- 6) Verificarea dosarelor de credit problematice.

Manager relații cu clienții băncii, suc. Dacia · BC "Moldindconbank" SA · Chișinău

Mai 2018 - Septembrie 2020 · 2 ani 5 luni

Persoane juridice:

- 1) Atragerea la deservire
- 2) Negocierea tarifelor de deservire și creditare
- 3) Examinarea și aprobarea cererilor de credit
- 4) Perfectarea garanțiilor bancare
- 5) Monitorizarea ulterioară a creditului

Persoane fizice:

- 1) Examinarea și aprobarea cererilor de credit
- 2) Consultarea clienților în domeniu creditar
- 3) Monitorizarea ulterioară a creditului

Domeniul dorit

- Bancar / Financiar / Economic

Studii: Superioare

Acadamenia de studii economice

Absolvit în: 2019

Facultatea: Administrarea bancara

Specialitatea: Master în științe economice

Universitatea de stat din Moldova

Absolvit în: 2017

Facultatea: Facultatea de istorie și filosofie

Specialitatea: Cercetător științific

Cursuri, training-uri

Comunicarea adecvata și dobândirea spiritului de echipa

Absolvit în 2014

Organizator: Star Kebab SRL

Dimensiuni ale comunicării de succes în viața personală și profesională

Absolvit în 2014

Organizator: Star Kebab SRL

Tehnici avansate de negociere și vânzări bancare

Absolvit în 2018

Organizator: BC "Moldindconbank" SA

Sellification Practitioner

Absolvit în 2021

Organizator: BC "Moldindconbank" SA

Curs practic MS Office (curs avansat Excel)

Absolvit în 2021

Organizator: Proactive

Curs practic MS Office (Word, Excel, Power Point)

Absolvit în 2021

Organizator: Proactive

Audit și control intern în activitatea financiar-bancar

Absolvit în 2021

