



👤 36 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 10 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Turcă** · Mediu
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

SMM специалист, удаленная работа

Despre mine

Ответственная, честная, прилежная и организованная. Умею работать в команде. Умею находить решение проблем, помогало очень в работе с клиентами, избегала жалоб и плохих отзывов.

Опыт работы с людьми, опыт продаж, опыт работы в команде. Я хочу профессионально развиваться в компании, где смогу работать в команде. Готова к обучению, достижению поставленных целей и задач.

Командная работа, решение проблем, стрессоустойчивость, толерантность, адаптивность, работа в сети, общение.

Experiența profesională

Копирайтер, менеджер по онлайн продажам · Arbat travel · Турция

August 2021 - Septembrie 2023 · 2 ani 2 luni

В мои обязанности входило писать статьи для туристических сайтов моей компании, которая продает экскурсии по всей Турции. Работа с сайтами, изменение стоимости, условий проведения программ, добавление на сайт новой экскурсии с описанием и фото.

В летний сезон онлайн чаты с туристами, быстрый ответ на запрос, презентация и продажа экскурсий. Умею вести переговоры с клиентами, поддерживать разговор, правильно доносить информацию, убеждать клиента.

Отельный гид · Biblio Globus, TUI, Intourist · Турция, город Мармарис

Mai 2014 - Noiembrie 2019 · 5 ani 7 luni

В мои обязанности входило полностью курировать своих туристов, помогать им во всех вопросах в течение отдыха, продавать экскурсионные программы, отправлять на шопинг (кожаные и меховые изделия, ювелирный центр, турецкие сладости). Проводила ежедневные информационные встречи с туристами. Много положительных отзывов от моих туристов, письменные благодарности в офис моей компании, высокий средний показатель продажи экскурсий и продаж на шопинге.

Studii: Superioare

ULIM

Absolvit în: 2011

Facultatea: Туризм

Specialitatea: Менеджер

Cursuri, training-uri

mari_dolunay

Absolvit în 2023

Organizator: SMM специалист