



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Manager, Resurse Umane, Control Intern

Despre mine

Perseverent, Punctual, Creativ, cu simțul umorului bine dezvoltat,

- Utilizator sigur PC
- Spirit de echipa
- Punctualitate
- Profesionalism
- Integritate

Experiența profesională

Supervizor · Konecta BPO Srl · Chișinău

Februarie 2025 - Decembrie 2025 · 10 luni

- Organizarea, coordonarea și urmărirea activității echipelor pentru clienții alocați, asigurând atingerea obiectivelor și indicatorilor de performanță (KPI).
- Supervizarea proiectelor în derulare, participând la elaborarea și implementarea planurilor de lucru, și garantarea aplicării acestora de către echipa.
- Monitorizarea apelurilor și activitatea zilnică a agenților, asigurând calitatea serviciilor oferite clienților.
- Oferirea feedback-ului individual și coaching pentru dezvoltarea continuă a membrilor echipei.
- Gestionarea situațiilor complexe sau escaladările, intervenind prompt pentru rezolvarea problemelor.
- Intocmirea rapoartelor periodice privind activitatea echipei și vei propunerea soluțiilor pentru optimizarea proceselor.
- Colaborarea cu superiorii și alte departamente pentru buna desfășurare a activității.

Competențe: Integritate, Atitudine Profesională, Responsabilitate Profesională

Ofițer antifraudă · O.C.N Microinvest · Chișinău

Octombrie 2024 - Februarie 2025 · 5 luni

- Asigurarea implementării Politicii de Risc Operațional și a Procedurii Secției Prevenire a fraudei și control intern a companiei, al principiilor și cerințelor de bază;

👤 32 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Lucru în echipa** · 6 ani
- **Integritate** · 3 ani
- **Control** · 3 ani
- **Creativitate** · 3 ani
- **Managementul Echipei** · 3 ani
- **Managementul Transporturilor** · 3 ani

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

- Inițierea și realizarea controlului conformității prelucrării datelor cu caracter personal;
- Participarea în cadrul Comitetului de Risc general în cadrul instituției. Pregătirea rapoartelor pentru Comitetul de Risc privind acțiunile desfășurate. Asigurarea executării deciziilor luate la Comitetul de Risc;
- Investigarea cazurilor de suspecție de fraudă cu prezentarea notelor informative;
- Evaluarea informațiilor pentru a determina respectarea politicilor, procedurilor, regulamentelor și ordinelor interne ale companiei;
- Observarea, recepționarea și obținerea informațiilor din surse diverse pentru analiza lor cu scopul depistării și prevenirii riscului operațional;
- Investigarea și efectuarea anchetelor interne de serviciu ce țin de fraudă în care sunt implicați angajații;

Competențe: Responsabilitate Profesională, Control, Lucrul în Echipă

Controlor de Stat · Centrul National pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal · Chișinău

Martie 2024 - August 2024 · 6 luni

- Examinarea plângerilor, petițiilor, adresărilor primite în gestiune, în concordanță cu prevederile legale și efectuarea controlului legalității prelucrărilor de date cu caracter personal;
- Inițierea și realizarea controlului conformității prelucrării datelor cu caracter personal;
- Realizarea, după caz, a controlului inopinat cu ieșirea la fața locului, elaborarea actelor subsecvente controlului;
- Audierea subiectului de date cu caracter personal, operatorului/persoanei împuternicite de către operator și a martorilor, obținerea suportului și informațiilor necesare în vederea exercitării atribuțiilor sale;
- Monitorizarea îndeplinirii în termen, de către operatorii de date cu caracter personal a măsurilor legale dispuse de Centru, inclusiv cele stabilite prin decizii;
- Elaborarea proiectelor de acte administrative privind condițiile de bază pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

Competențe: Responsabilitate Profesională, Punctualitate, Lucrul în Echipă

Responsabil Parc auto · APS GmbH Deutschland · Germania orasul Oldenburg

Septembrie 2020 - Octombrie 2023 · 3 ani 1 lună

- Transportarea personalului de la domiciliu la locul de munca și de la locul de muncă la domiciliu
- Verificarea vizuală a unităților de transport și alimentarea cu combustibil ale automobilelor
- Verificarea foilor de parcurs
- Întocmirea rapoartelor și actelor de primire-predare ale

vehiculelor

Competențe: Managementul Echipei, Managementul Transporturilor, Flexibilitate, Lucru în echipă, Control, Integritate

Artist-Figurant · Teatrul Național de Operă și Balet
„Maria Bieșu” · Chișinău

Februarie 2017 - Iulie 2020 · 3 ani 5 luni

- Participarea în spectacolele și festivalurile teatrului în calitate de artist de planul secundar
- Implicarea în rolurile cu partitură vocală

Competențe: Lucru în echipă, Creativitate

Operator · B.C.Victoriabank S.A. · Chișinău

August 2014 - Iulie 2016 · 1 an 11 luni

- Încasarea valutei pe conturile persoanelor fizice și juridice
- Elaborarea și eliberarea cardurilor bancare
- Verificarea valutilor și încasărilor casierilor
- Deschiderea și închiderea a conturilor bancare a persoanelor fizice și juridice

Domeniul dorit

- Management

Studii: Superioare incomplete

AMTAP(Academia de Muzica Teatru și Arte Plastice)

Absolvit în: 2020

Facultatea: Muzica și arte interpretative

Specialitatea: Canto academic

ULIM

Absolvit în: 2017

Facultatea: Drept

Specialitatea: Jurist

Colegiul Politehnic mun Chisinau

Absolvit în: 2013

Facultatea: Telecomunicații

Specialitatea: Tehnician