



♀ 25 лет
♂ Мужской
⌚ Кишинев
✉ 20 000 MDL

ТОП Навыки

- **Lucrul în Echipă** · 3 года
- **Создание команды** · 2 года
- **Общение с клиентами** · 10 месяцев
- **Калибровка помола** · 4 месяца
- **Работа с кофемашиной** · 4 месяца
- **Наставничество** · 4 месяца

Пожелания

- Полный день
- Гибкий график
- По сменному графику
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Родной
- **Украинский** · Базовый
- **Английский** · Базовый

Навыки

- Быстрая обучаемость
- Знание программы 1С
- Контроль за чистотой и

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Администратор

Обо мне

Имею 6 лет опыта в сфере общественного питания. Прошел путь от официанта до администратора ресторана .

- 1.Обладаю организаторскими навыками
- 2.Умею работать в команде и решать нестандартные ситуации.
- 3.Ориентирован на качество обслуживания и комфорт гостей.
- 4.Энергичный и целеустремленный менеджер по продажам, умеющий находить подход к гостям.

Опыт работы

Администратор · Andersen Activity Park & Family Restaurant · Кишинев

Ноябрь 2025 - Настоящее время · 1 месяц

- быстро и вежливо общаться с клиентами
- решать конфликтные ситуации на месте
- создавать комфортную атмосферу в зале
- контролировать работу персонала и поток посетителей
- оперативно реагировать на любые проблемы

Навыки: Коммуникация и управление клиентским опытом

Старший бариста · Skull Coffee · Кишинев

Август 2025 - Ноябрь 2025 · 4 месяца

Контроль качества напитков и сервиса

- Управление сменой
- Работа с кофемашинами и кофемолками (калибровка помола)
- Знание сортов кофе и методов приготовления
- Работа с кассой, инкассация, ведение отчёtnости
- Организация рабочего процесса и распределение задач
- Работа с поставками и учёт расходных материалов
- Общение с клиентами, решение спорных ситуаций
- Соблюдение санитарных норм и стандартов заведения

Навыки: Калибровка помола, Работа с кофемашиной, Наставничество

стандартами кухни

- Зала
- Составление отчётов
- Навыки устного общения
- Работа с кассой и POS-системами
- Организация рабочего процесса
- Работа в команде
- Решение конфликтных ситуаций
- Контроль качества сервиса
- Управление персоналом
- Обслуживание клиентов

Водительское удостоверение

Категория: В

С личным авто

Администратор · Andy's · Кишинев

Март 2023 - Август 2025 · 2 года 6 месяцев

- ведение документации
 - ответственность за все что происходит в заведении
 - набор персонала
 - обучение линейного персонала
 - контроль качества обслуживания и приготовления еды.
 - создание отчетов в 1С
 - Контроль всех расходов заведения
 - Использование Excel на продвинутом уровне
- Навыки: Создание команды

Официант · Andy's · Кишинев

Сентябрь 2019 - Март 2023 · 3 года 6 месяцев

- Общение с гостями
- Ответственность
- Работа в команде

Навыки: Lucrul în Echipă

Продавец-консультант · Studio Moderna ·

Кишинев

Декабрь 2019 - Сентябрь 2020 · 10 месяцев

- Продажи продукции
- Продвижение бренда
- Общительность

Навыки: Общение с клиентами

Желаемая отрасль

- HoReCa / Пищевая промышленность

Образование: Неполное высшее

USM

Ещё учусь

Факультет: Экономический факультет

Специальность: Финансы и банки

Курсы, тренинги

Основы бизнес аналитики

Год окончания 2024

Организатор: Skillbox