



👤 35 years
♀ Female
📍 Orhei
💰 8 000 MDL
f

TOP Skills

- Amocrm · 2 years
- Abilități de Introducere a Datelor · 1 year
- Content · 1 year
- Lucru cu clienții · 1 year
- Comunicare eficientă · 1 year
- Comunicare · 10 months

Preferences

- Part-time
- Remote

Languages

- Romanian · Fluent
- Russian · Fluent
- English · Medium
- German · Elementary

Skills

- Adaptabilitate și Organizare
- Canva
- Content
- Shopify
- E-commerce Management
- Excel

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Manager vânzări, Suport clienți, Data entry, Content-manager

About me

Îmi place să găsesc soluții rapide și eficiente atunci când apar provocări.

Mă concentrez pe livrarea task-urilor la timp, fără compromisuri la calitate.

Îmi dezvolt constant abilitățile în e-commerce, digital marketing și organizarea datelor.

Sunt disciplinată și pot respecta un program fix, chiar lucrând de la distanță.

Work experience

Customer service · Elefant.md · Orhei

January 2024 - Present · 1 year 11 months

Gestionarea interacțiunilor cu clienții

Rezolvarea problemelor clienților

Procesarea comenzilor și solicitărilor

Introducerea datelor cu acuratețe

Skills: Abilități de Introducere a Datelor, Content, Amocrm, Lucru cu clienții, Comunicare eficientă

Content manager · Fantastic md · Orhei

April 2023 - October 2023 · 6 months

- căutam informație despre produse pe site-urile oficiale

- editam pozele în Photoshop

- indicam caracteristicile produselor în 1C

Flesh Credit · Flesh Credit · Orhei

March 2021 - December 2021 · 10 months

- ofeream informație clienților despre credite

- lucram cu amoCRM

- completam datele clienților pentru contractul de împrumut

- Aplicații Google
- Digital Marketing Basics

Driving licence

Category: B

With personal auto

Skills: Comunicare, Amocrm, Lucrul în Echipă

Operator call centru · Magenta Consulting · Orhei
September 2019 - September 2021 · 2 years 1 month

- efectuam sondaje la telefon

Administrator magazin · Tarol-DD · Orhei
March 2014 - March 2015 · 1 year 1 month

- vindeam produse pentru casa și igiena

- lucram cu 1C

- aveam grijă de magazin sa fie curat și frumos amenajat

Desired industry

- Sales / Retail

Education: Incomplete higher

Universitatea de Stat din Moldova

Graduated in: 2016

Faculty: Relații Internaționale, Istorie și Științe Publice
 Administrative

Speciality: Administrație Publică

Courses, trainings

Limba Germană

Graduated in 2021

Organizer: Must

SEO

Currently studying

Organizer: Udemy

Google ads

Graduated in 2022

Organizer: Coursera

Limba engleză B1

Currently studying

Organizer: Fantastic English