



👤 21 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Lucrător

Despre mine

1. Abilități excelente de comunicare și relaționare cu clienții.
2. Cunoștințe extinse despre băuturi, inclusiv ingrediente și tehnici de preparare.
3. Abilități în amestecarea și servirea băuturilor în conformitate cu standardele.
4. Rapiditate și precizie în pregătirea multiplelor comenzi simultane.
5. Capacitatea de a oferi recomandări și de a personaliza băuturile în funcție de preferințele clienților.
6. Cunoașterea tehnicilor de manipulare a echipamentelor de bar și a ustensilelor.
7. Abilități de gestionare a stocurilor și inventarelor de băuturi.
8. Rezistență la stres și abilitatea de a lucra într-un mediu aglomerat.
9. Etichetă și profesionalism în interacțiunea cu clienții.
10. Cunoașterea normelor de igienă și a regulilor de siguranță în manipularea alimentelor și băuturilor.

TOP Competențe

- **Comunicare clară și profesională cu colegii** · 1 an
- **Capacitate de verificare și corectare a datelor** · 1 an
- **Cunoștințe solide de operare PC și programe de birou** · 1 an
- **Atenție la Detalii** · 1 an

Preferințe

- Fără program
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Elementar

Experiența profesională

Operator corector · Tellyou SRL · Chișinău

Februarie 2024 - Prezent · 1 an 10 luni

verificarea corectitudinii datelor pentru colete (nume, adresă, conținut, termene)

introducerea și actualizarea informațiilor în program

monitorizarea comenzilor și semnalarea erorilor în sistem

asigurarea respectării procedurilor interne privind procesarea coletelor

Competențe: Comunicare clară și profesională cu colegii, Capacitate de verificare și corectare a datelor, Cunoștințe solide de operare PC și programe de birou, Atenție la Detalii

Barman · Magadan-Club · Ungheni

Martie 2023 - Septembrie 2023 · 7 luni

1. Am pregătit și servit băuturi conform standardelor stabilite.
2. Am gestionat stocurile de băuturi și am efectuat inventare periodice.
3. Am oferit recomandări clienților și am creat băuturi

personalizate.

4. Am asigurat curățenia și igiena zonei de lucru și a echipamentelor.

5. Am procesat plățile și am oferit servicii prompte și prietenoase clienților.

6. Am participat la sesiuni de formare pentru a-mi îmbunătăți abilitățile în domeniul băuturilor.

7. Am colaborat cu colegii pentru a menține un mediu de lucru eficient.

Administrator · Xs-Terasa · Ungheni

Martie 2022 - Februarie 2023 · 12 luni

1. Am gestionat resursele umane, inclusiv recrutarea, formarea și evaluarea personalului.

2. Am comunicat cu clienții și partenerii pentru a asigura satisfacția și loialitatea acestora.

3. Am luat decizii strategice pentru îmbunătățirea eficienței și creșterea profitabilității.

4. Am gestionat reclamațiile clienților și am rezolvat problemele cu tact și profesionalism.

5. Am contribuit la creșterea vânzărilor prin promovarea produselor și oferirea unui serviciu excelent.

6. Am participat la evenimente speciale și am creat experiențe memorabile pentru clienți.

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Superioare incomplete

UTM

Studiez la moment

Facultatea: Inginerie economica si bussines

Specialitatea: Bussines si administrare