



👤 30 ani
♀ Feminin
📍 Căușeni
💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Работа в команде** · 3 ani

Preferințe

- Fără program
- Full-time
- Remote

Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Руководитель отдела

Despre mine

Коротко о себе: есть большое желание работать в свое удовольствие, получать от работы положительные эмоции; развиваться в новых направлениях; достигать новые вершины.

Дисциплинирована; обучаемая; веселая; стрессоустойчивая.

- Холодные и теплые звонки
- Анкетирование
- Проведение встреч\проработок\адаптационных и аттестационных встреч
- Составление счетов\ведомостей с заработными платами операторов
- Составление и анализ показателей

Experiența profesională

Руководитель отдела информирования · C3vision · Tiraspol

Decembrie 2020 - Mai 2024 · 3 ani 6 luni

Обязанности:

- Контроль прикрепленных групп операторов от 30 штатных единиц по направления входящей связи;
- Контроль выполнения прикрепленной группы основных кpi (эффективность, конверсия, качество обслуживания);
- Ведение отчетной документации за закрепленными специалистами;
- Расчет заработной платы прикрепленной группы операторов, составление графика работ, перерывов, отпусков и их соблюдение;
- Внедрение инструментов для улучшения качества обслуживания;
- Ведение деловой переписки;
- Взаимодействие с другими подразделениями контакт-центра (отдел запуска проектов, отдел обучения, отдел контроля качества, отдел подбора персонала).

Competențe: Работа в команде

Domeniul dorit

- Top Management

Studii: Superioare incomplete

ТЮИ МВД ПМР

Absolvit în: 2019

Facultatea: Юриспруденция

Specialitatea: Юриспруденция