



- 👤 30 ani
- 👤 Feminin
- 👤 Căușeni
- ✉ 15 000 MDL

## TOP Competențe

- Работа в команде · 3 ani

## Preferințe

- Fără program
- Full-time
- Remote

## Limbi

- Română · Nu cunosc
- Rusă · Fluent
- Engleză · Elementar

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# Руководитель отдела

## Despre mine

Коротко о себе: есть большое желание работать в свое удовольствие, получать от работы положительные эмоции; развиваться в новых направлениях; достигать новые вершины.

Дисциплинирована; обучаемая; веселая; стрессоустойчивая.

- Холодные и теплые звонки
- Анкетирование
- Проведение встреч\проработок\адаптационных и аттестационных встреч
- Составление счетов\ведомостей с заработными платами операторов
- Составление и анализ показателей

## Experiența profesională

### Руководитель отдела информирования ·

C3vision · Tiraspol

Decembrie 2020 - Mai 2024 · 3 ani 6 luni

Обязанности:

- Контроль прикрепленных групп операторов от 30 штатных единиц по направления входящей связи;
- Контроль выполнения прикрепленной группы основных кри (эффективность, конверсия, качество обслуживания);
- Ведение отчетной документации за закрепленными специалистами;
- Расчет заработной платы прикрепленной группы операторов, составление графика работ, перерывов, отпусков и их соблюдение;
- Внедрение инструментов для улучшения качества обслуживания;
- Ведение деловой переписки;
- Взаимодействие с другими подразделениями контакт-центра (отдел запуска проектов, отдел обучения, отдел контроля качества, отдел подбора персонала).

Competențe: Работа в команде

## Domeniul dorit

- Top Management

## **Студии: Superioare incomplete**

### **ТЮИ МВД ПМР**

*Absolvit în: 2019*

Facultatea: Юриспруденция

Specialitatea: Юриспруденция