



👤 21 ani

♀ Feminin

📍 Chișinău

Preferințe

- Fără program

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Operator suport clienți

Despre mine

Cold Calling: Abilitatea de a efectua apeluri telefonice reci și de a iniția conversații cu potențialii clienți.

CRM Management: Experiență în actualizarea și gestionarea datelor clienților într-un sistem CRM.

Relationship Building: Abilitatea de a construi și menține relații de încredere cu clienții.

Time Management: Gestionarea eficientă a timpului pentru a efectua un volum mare de apeluri zilnic.

Active Listening: Ascultarea activă pentru a înțelege nevoile și preocupările clienților.

Problem Solving: Capacitatea de a rezolva problemele clienților și de a găsi soluții eficiente.

Adaptabilitate: Flexibilitate în a se adapta la nevoile diferite ale clienților și la situații variate.

Data Entry: Precizie și atenție la detalii în înregistrarea informațiilor clienților în sistemul CRM.

Experiența profesională

Manager de vânzări · Dataletics · Chișinău

Mai 2023 - Septembrie 2023 · 5 luni

Responsabilități:

- Stabilirea contactelor cu potențialii clienți prin telefon (apelare outbound), e-mail.
- Efectuarea apelurilor telefonice (între 150-300 de apeluri pe zi), apelând un ansamblu de clienți actuali și trecuți.
- Crearea și dezvoltarea unei relații de încredere cu clienții.
- Înregistrarea datelor în CRM sistemul companiei.

Studii: Medii de specialitate

Centrul de Excelență în Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”

Studiez la moment

Specialitatea: Asistent medical