



👤 22 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 10 000 MDL



## TOP Competențe

- **Abilități excelente de comunicare** · 3 luni
- **Răbdare în relația cu clienții** · 3 luni
- **Lucru în echipă** · 3 luni

## Preferințe

- Flexibil
- În ture
- Remote

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Comunicare

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# Operator call-center

## Despre mine

Iubesc să practic sportul și consider că este o parte importantă a unui stil de viață sănătos. Printre activitățile mele preferate se numără jocul de volei, care mă ajută să-mi dezvolt coordonarea și agilitatea, dar și să-mi

mențin un nivel ridicat de energie și concentrare. În

timpul liber, îmi place să încerc și alte sporturi sau să mă antrenez la sală pentru a-mi îmbunătăți performanțele.

-sunt utilizator încrezut PC;

-mă pot adapta la noi situații sau cerințe și de a învăța rapid;

-dețin abilitatea de a lucra eficient într-un mediu de echipă, cooperând și colaborând cu colegii

-îmi pot gestiona timpul eficient pentru a respecta termenele.

## Experiența profesională

**Operator suport clienți** · Moldtelecom · Chișinău  
Octombrie 2024 - Decembrie 2024 · 3 luni

- recepționarea apelurilor telefonice ale abonaților

- acordarea suportului informațional clienților (la telefon)

- soluționarea situațiilor de ordin comercial și elementar tehnic

Competențe: Lucru în echipă, Răbdare în relația cu clienții, Abilități excelente de comunicare

## Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

## Studii: Superioare incomplete

### UTM

Studiez la moment

Facultatea: FCIM

Specialitatea: Informatica aplicată