



👤 23 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 10 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Angajată

Despre mine

- Competențe organizatorice
- Flexibilitatea
- Gestionarea timpului
- Comunicare eficientă

Experiența profesională

Specialistă în managementul experienței oferite clienților · MegaKids · Chișinău

Februarie 2020 - Septembrie 2023 · 3 ani 8 luni

1. Am asigurat o comunicare eficientă și clară cu clienții, oferindu-le suport și răspunsuri prompte la întrebările și solicitările lor.
2. Am supervizat și instruit personalul, asigurându-mă că aceștia sunt bine pregătiți și motivați pentru a oferi o experiență de calitate clienților.
3. Am participat la planificarea și organizarea evenimentelor speciale și promoțiilor pentru a atrage și fideliza clienții. Am colaborat cu departamentul de marketing pentru a dezvolta strategii eficiente de promovare și comunicare.

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Republica Moldova

Absolvit în: 2023

Facultatea: Facultatea Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială

Specialitatea: Psihopedagogie