



👤 31 ani
♂ Masculin
📍 Taraclia
💰 5 000 MDL

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Оператор в call-центр

Despre mine

Личные качества: исполнительность, стремление к профессиональному развитию, ответственность, пунктуальность, уравновешенность, усидчивость, внимательность, организованность, доброжелательность, коммуникабельность.

Профессиональные навыки, знания и опыт работы:

- Установке и настройке ОС Windows;
- Технических компьютерных программ на уровне специалист, пакета MS Office (Word, Excel, PowerPoint);
- Базы данных (Access, платформа 1C, FoxPro);
- Графических приложений для создания и обработки изображений (Photoshop, Premier, After Effects, Corel);
- Создание и обработка веб-документов (HTML, PHP);
- Установке, настройке программных продуктов;
- Опыт настройки компьютера для оптимальной работы, решение возникших сбоев в работе программ;
- Сборка и устранение неисправностей персональных компьютеров;
- Обслуживание персональных компьютеров;
- Установка и настройка программных продуктов.

Experiența profesională

Оператор в call-центр · SMARTER · Пенза, Россия
Martie 2022 - Prezent · 3 ani 9 luni

Звонил по готовой базе через телефоню и подключал заинтересованным пользователям интернет, кабельное телевидение, антивирусы, сим-карты.

Проводил презентацию продукта по заранее составленному сценарию.

Вносил данные о контакте и результатах разговора в базу.

Отвечал на звонки и сообщения в онлайн-чатах.

Консультировал людей о тарифах и услугах компаний-клиентов колл-центра.

Принимал жалобы, запросы на услуги, помогал решать проблемы с продуктами.

Заполнял формы по результатам разговора — заявки на услуги, анкеты, бланки отчётности.

Studii: Medii de specialitate

Профессиональная Школа № 5

Absolvit în: 2014

Specialitatea: Оператор ПК