



👤 40 лет  
♀ Женский  
📍 Кишинев  
💰 16 000 MDL

## ТОП Навыки

- **Lucrul în Echipă** · 11 лет
- **Customer Support** · 9 лет
- **Serviciul Clienți** · 9 лет
- **Operațiune Casă de Marcat** · 7 лет
- **Vânzare Consultativă** · 5 лет
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 4 года

## Пожелания

- Полный день
- Свободный график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)

## Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний
- **Украинский** · Разговорный

## Водительское удостоверение

Категория: B

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>**

# Специалист по работе с клиентами

## Обо мне

Коммуникабельность, ответственность, добросовестность в выполнении поставленных задач, внимательность, усидчивость, порядочность, вежливость.

- ведение переговоров с клиентами всех уровней;
- уверенное владение ПК, знание Word, Excel;
- умение работать в команде;
- умение расставлять приоритеты;
- способность к обучению.

## Опыт работы

**Head of sales manager** · Skladovka.md · Кишинев  
Сентябрь 2023 - Сентябрь 2025 · 2 года 1 месяц

- консультация действующих и потенциальных клиентов по вопросам аренды;
- тёплые звонки по имеющейся базе для привлечения новых клиентов;
- помощь арендаторам в решении организационных и технических вопросов;
- заполнение отчётов о проделанной работе;
- работа с дебиторской задолженностью;
- работа с возражениями;
- работа в CRM, 1C;
- подбор персонала в команду;
- анализ различных задач и отражение в Google sheets.

Навыки: Managementul Echipei, Operațiune Casă de Marcat, Lucru cu datorii, Gestionarea Reclamațiilor Și a Litigiilor, CRM, 1 C, Prezentări de Vânzări, Consultant, Managementul Vânzărilor, Customer Support, Lucrul în Echipă, Работа в команде

**Technical support (english)** · Zeroqode · Кишинев  
Октябрь 2021 - Февраль 2022 · 5 месяцев

- Работа с обращениями клиентов компании Zeroqode - помощь в поиске багов в приложениях, созданных на платформе Bubble, консультационные вопросы,

претензионные вопросы.

– Тестирование шаблонов, плагинов (без опыта работы по тестированию).

Навыки: English Studies, Serviciul Clienți, Customer Support, Lucrul în Echipă

**Специалист по работе с клиентами · Сбербанк (РФ) · Воронеж**

*Октябрь 2019 - Сентябрь 2021 · 2 года*

Работа с обращениями клиентов, тематика - мошенничество

Навыки: Customer Support, Lucrul în Echipă, Scrierea Documentației, Serviciul Clienți

**Руководитель отдела по работе с клиентами · DHL Express Moldova · Кишинев**

*Ноябрь 2014 - Ноябрь 2015 · 1 год 1 месяц*

– Осуществление координации и контроля за выполнением функций подчиненных.

– Прослушивание телефонных разговоров с целью улучшения качества обслуживания.

– Обучение новых сотрудников компании.

– Оценка персонала, рекомендации по продвижению и повышению заработной платы подчиненных.

– Регулярное отслеживание прогресса в выполнении работы сотрудниками – даны ли ответы на вопросы, были ли предприняты действия после принятия решений и решены ли проблемы.

– Оказание содействия подчиненным в решении их повседневных проблем.

– Работа с претензиями клиентов.

Навыки: Managementul Echipei, Gestionarea Reclamațiilor Și a Litigiilor, Vânzare Consultativă, Customer Support, Serviciul Clienți, Lucrul în Echipă

**Специалист по работе с клиентами · DHL Express Moldova · Кишинев**

*Август 2010 - Ноябрь 2014 · 4 года 4 месяца*

– Предоставление клиентам информации о продукции и услугах компании.

– Прием грузов у клиентов, заполнение авиа-накладных.

– Выдача клиентам груза, не задержанного таможеней

– Работа с возражениями

– Проведение взаиморасчетов с клиентами за оказанные услуги, используя контрольно-кассовые машины.

– Ведение внутренней финансовой отчетности.

Навыки: Operațiune Casă de Marcat, Serviciul Clienți, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Vânzare Consultativă, Customer Support, Lucrul în Echipă

## **Специалист по ведению счетов юридических лиц · FinComBank SA · Кишинев**

*Январь 2010 - Июль 2010 · 6 месяцев*

- ведение счетов юридических лиц (приём и исполнение платёжных поручений, инкассовых поручений, начисление комиссий согласно тарифам банка, формирование ежедневных выписок клиентам, погашение кредита и процентов по кредиту, мониторинг проводимых операций);
- корсчёт. Синтетический и аналитический учёт. Осуществление кредитовых и дебетовых переводов. Размещение/привлечение ресурсов в головном офисе. Работа в системе «Клиент-Банк»;
- выполнение распоряжений по счетам меморандума

Навыки: *Lucrul în Echipă, Servicii Bancare, Serviciul Clienți*

## **Кассир-оператор · FinComBank SA · Кишинев**

*Июль 2008 - Декабрь 2009 · 1 год 6 месяцев*

- обмен валют, выдача денежных переводов, приём коммунальных платежей, открытие/переоформление/заккрытие депозитов для физических лиц, снятие наличных денежных средств с банковских карт
- бухгалтерские проводки, связанные с пополнением дебетовых карт, выдаче/отправке денежных переводов, открытию/переоформлению/закрытию депозитов для физических лиц, открытию/закрытию текущих счетов для физических лиц, межкассовые проводки

Навыки: *Operațiune Casă de Marcat, Schimb valutar, Servicii Bancare, Serviciul Clienți, Lucrul în Echipă*

## **Желаемая отрасль**

- Менеджмент

## **Образование: Высшее**

**USM**

*Год окончания: 2008*

Факультет: *Finante*

Специальность: *Finante si contabilitate*

## **Курсы, тренинги**

**CSI**

*Год окончания 2014*

Организатор: *DHL*

**English B2**

*Год окончания 2021*

Организатор: ALC

**Карточки товара**

*Год окончания 2023*

Организатор: Figma