



- 👤 20 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

## TOP Competențe

- **Adaptabilitate** · 6 luni
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 6 luni
- **Colectarea Datelor** · 6 luni

## Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- În teren

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nu cunosc
- **Italiană** · Nativ
- **Engleză** · Fluent
- **Spaniolă** · Comunicare

## Competențe

- Cunoștințe Comerciale
- Rezolvarea Creativă a Problemelor
- Lucrul în Echipă
- Gândire Critică
- Abilități de Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

# Lucrător la bancă

## Despre mine

Bună!

Sunt o persoană comunicativă, echilibrată, atentă la detalii, capabilă să gestionez situații diverse cu tact și calm, organizată și orientată către soluții, cu un real interes pentru domeniul economic și interacțiunea cu oamenii. Îmi doresc un rol într-un mediu profesionist, unde pot contribui activ la menținerea relațiilor cu clienții și la dezvoltarea unei experiențe pozitive pentru aceștia. Mă caracterizează responsabilitatea, atenția la detalii și dorința constantă de învățare. Sunt motivată să îmi dezvolt cariera într-un colectiv dinamic și bine structurat, în care profesionalismul și respectul față de client sunt esențiale.

Mă motivează munca bine făcută și oportunitățile de dezvoltare profesională într-un cadru structurat și etic.

## Experiența profesională

**Manager de relații cu clienții** · Levita · Chișinău

*Septembrie 2024 - Februarie 2025 · 6 luni*

-Oferirea de asistență și informații corecte clienților, atât față în față, cât și telefonic sau prin e-mail

-Identificarea nevoilor clienților și oferirea celor mai potrivite soluții sau servicii

-Menținerea unei atitudini amabile și profesionale

-proponerea de îmbunătățiri, acolo unde este cazul

-Întocmirea de rapoarte sau evidențe legate de interacțiunile cu clienții, atunci când era necesar

Competențe: Adaptabilitate, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Colectarea Datelor

## Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

## Studii: Medii de specialitate

**Uccm**

*Absolvit în: 2025*

Specialitatea: Contabilitate

## **Cursuri, training-uri**

### **Cambridge**

*Absolvit în 2023*

Organizator: Oratorica

### **Dicție**

*Absolvit în 2024*

Organizator: Dicție cu Vera Nastasiu

### **Public speaking**

*Absolvit în 2024*

### **Bussines strategy**

*Absolvit în 2024*