



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>**

# Бармен / Администратор

## Despre mine

Опытный и многосторонний профессионал с опытом работы как официант, бармен, бариста и администратор. Имею отличные навыки обслуживания клиентов и управления персоналом, а также опыт в приготовлении напитков и кулинарных изысков.

Обслуживание клиентов, умение обеспечивать высокий уровень обслуживания и удовлетворять потребности гостей на всех этапах их посещения.

Коммуникация, отличные навыки коммуникации, включая умение слушать клиентов, эффективно общаться с коллегами и решать конфликтные ситуации.

Подача блюд и напитков, навыки аккуратной и презентабельной подачи блюд и напитков, умение создавать эстетически приятное впечатление.

Приготовление напитков и коктейлей, опыт приготовления различных видов напитков, кофе и коктейлей с использованием разнообразных рецептов.

Управление персоналом, навыки управления и координации работы персонала, включая обучение, распределение обязанностей и мотивацию.

Организационные способности, умение планировать и координировать рабочие процессы, придерживаться графиков работы и управлять ресурсами.

Кассовые операции, опыт работы с кассовой системой, прием оплаты, выдача сдачи и поддержание точности расчетов.

Творческие навыки, креативный подход к приготовлению коктейлей, декорированию блюд и созданию новых рецептов.

Решение проблем, умение быстро и эффективно находить решения в различных ситуациях, включая нестандартные запросы клиентов.

Самоорганизация, способность работать самостоятельно, эффективно планировать свою работу и придерживаться установленных стандартов.

Гостеприимство, позитивное отношение к гостям и умение создавать гостеприимную атмосферу, которая приветствует гостей.

Работа в команде, умение сотрудничать с коллегами и эффективно работать в команде для достижения общих целей.

👤 24 ani  
♂ Masculin  
📍 Chişinău  
💰 10 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

## Permis de conducere

Categoria: B

## Experiența profesională

### **Администратор** · Сеть кофеен Compot SRL "Calea Norocului" · Bălți

*Aprilie 2023 - Iulie 2023 · 3 luni*

Ответственность за управление повседневной деятельностью кофеен, включая контроль за персоналом и координацию работы отделов.

Обеспечение высокого уровня обслуживания клиентов и разрешение возникающих вопросов и жалоб.

Организация и проведение обучения новых сотрудников, в том числе обучение стандартам обслуживания и работы с кассовой системой.

Планирование и контроль работы персонала, распределение обязанностей и учет смен.

Управление закупками, отслеживание запасов и осуществление закупок необходимых материалов и оборудования для эффективной работы предприятия.

Развитие программ лояльности, разработка и внедрение программ лояльности для гостей, чтобы повысить уровень удовлетворенности и привлечь новых гостей.

Маркетинг и реклама, проведение маркетинговых мероприятий, рекламных акций и социальных медиа-кампаний для привлечения новых гостей.

Разрешение конфликтов, умение разрешать конфликты и спорные ситуации между персоналом и гостями.

Проведение тренингов, организация и проведение тренингов для персонала, обучение стандартам обслуживания и процедурам работы.

### **Бармен** · Барвиха Lounge · Москва

*Ianuarie 2023 - Aprilie 2023 · 4 luni*

Принятие заказов от посетителей на напитки и закуски, обеспечивая своевременное выполнение заказов.

Приготовление разнообразных коктейлей и напитков, учитывая предпочтения и пожелания клиентов.

Обеспечение качественного обслуживания гостей за барной стойкой, предоставляя информацию о доступных напитках и рекомендуя специальные коктейли.

Взаимодействовал с официантами и кухонным персоналом для координации выполнения заказов и обеспечения плавной работы заведения.

Поддерживал чистоту и порядок за барной стойкой и в рабочей зоне, следил за запасами напитков и закусок.

Работа с кассой, принятие оплаты за заказанные напитки и закуски, выдача сдачи и учет денежных средств в кассовой системе.

Создание специальных предложений, разработка и предложение специальных коктейлей, напитков или акций для привлечения клиентов и повышения объема продаж.

Поддержание запасов, контроль за запасами напитков и необходимыми ингредиентами для приготовления

коктейлей, своевременное составление заказов поставщикам.

Участие в обучении новичков, поддержка новых сотрудников, предоставление рекомендаций и обучение, если необходимо.

Поддержание атмосферы, содействие в создании уютной и дружелюбной атмосферы в заведении для удовлетворения клиентов.

### **Бариста · Сеть кофеен Compot SRL "Calea Norocului" · Bălți**

*Octombrie 2022 - Ianuarie 2023 · 4 luni*

Приготовление и подача кофейных напитков, включая эспрессо, латте, капучино, американо и др.

Осуществлял расчет и прием оплаты за напитки и пирожные, обслуживал кассовую систему.

Управление десертной витриной, оформление и управление десертной витриной, чтобы представить пирожные и десерты в аппетитном и привлекательном виде.

Соблюдение стандартов качества, убеждение в высоком качестве всех приготовленных пирожных, соответствие рецептов и стандартов предприятия.

Контроль за сроками годности, осуществление контроля за сроками годности ингредиентов и готовых продуктов, чтобы предотвращать использование устаревших продуктов.

Обучение персонала, обучение новых сотрудников, делегирование обязанностей ассистентам и контроль выполнения задач.

Обеспечение чистоты и порядка, поддержание чистоты рабочего места, уборка и поддержание в чистоте кондитерского оборудования.

Обслуживание специальных заказов, учет и выполнение специальных заказов клиентов на пирожные для праздников, свадеб и других мероприятий.

Проведение дегустаций, проведение дегустаций новых продуктов среди персонала и клиентов для сбора обратной связи.

### **Бармен / Официант · Сеть ресторанов President (Oscar/Noroc/Loft/Fazenda/Moldova/Imperial/President) SRL "Calea Norocului" · Bălți**

*Aprilie 2021 - Octombrie 2022 · 1 an 6 luni*

Принятие заказов от посетителей на напитки и закуски, обеспечивая своевременное выполнение заказов.

Приготовление разнообразных коктейлей и напитков, учитывая предпочтения и пожелания клиентов.

Обеспечение качественного обслуживания гостей за барной стойкой, предоставляя информацию о доступных напитках и рекомендуя специальные коктейли.

Взаимодействовал с официантами и кухонным персоналом для координации выполнения заказов и обеспечения

плавной работы заведения.

Поддерживал чистоту и порядок за барной стойкой и в рабочей зоне, следил за запасами напитков и закусок.

Обслуживал мероприятия, включая банкеты и свадьбы, обеспечивая гостей отличным сервисом.

Работа с кассой, принятие оплаты за заказанные напитки и закуски, выдача сдачи и учет денежных средств в кассовой системе.

Создание специальных предложений, разработка и предложение специальных коктейлей, напитков или акций для привлечения клиентов и повышения объема продаж.

Поддержание запасов, контроль за запасами напитков и необходимыми ингредиентами для приготовления коктейлей, своевременное составление заказов поставщикам.

Участие в обучении новичков, поддержка новых сотрудников, предоставление рекомендаций и обучение, если необходимо.

Поддержание атмосферы, содействие в создании уютной и дружелюбной атмосферы в заведении для удовлетворения клиентов.

## **Официант на банкетах · Сеть ресторанов President**

(Oscar/Noroc/Loft/Fazenda/Moldova/Imperial/President) SRL "Calea Norocului" · Bălți

*Septembrie 2020 - Aprilie 2021 · 8 luni*

Приветствие гостей с момента их прибытия на мероприятие, создавая дружелюбную и приветливую атмосферу.

Эффективно организовывал размещение гостей за столами, учитывая предварительные заявки и пожелания гостей.

Принимал заказы на блюда и напитки, обеспечивал их точное выполнение и своевременную подачу.

Предоставлял рекомендации по выбору меню и ассортимента напитков, учитывая предпочтения участников мероприятий.

Успешно обслуживал банкеты до 30 людей сам, обеспечивая комфорт и внимание каждому гостю.

(Так же участвовал как официант на больших мероприятиях, такие как свадьба, кумэтрии, и т.д. до 250 гостей)

Обслуживание катеринговых мероприятий.

Поддерживал чистоту и порядок в рабочей зоне и зале проведения мероприятий, обеспечивая безупречный внешний вид заведения.

Внимательно и решительно реагировал на запросы и пожелания гостей, стремясь обеспечить положительный опыт посещения банкета.

## **Studii: Medii de specialitate**

**Политехнический колледж мун. Бэлць**

*Absolvit în: 2022*

Specialitatea: Компьютеры