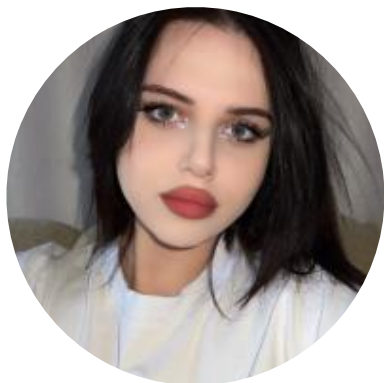




👤 21 год
♀ Женский
📍 Кишинев
💰 7 000 MDL

ТОП Навыки

- **Lucru Flexibil** · 1 год
- **Lucrul în Echipă** · 1 год

Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- По сменному графику
- Свободный график
- Гибкий график
- Гибрид (Дом/Офис)
- На территории работодателя
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Оператор колл-центра

Обо мне

Имею минимум 6 месяцев опыта в call-центре, службе поддержки клиентов или продажах, так же знание румынского языка (на уровне родного) и свободное владение русским

Уверенное владение ПК (MS Office, CRM-системы, базы данных), хорошие навыки устной и письменной коммуникации, внимательность и точное внесение данных, эмпатия, терпение и профессионализм при взаимодействии с клиентами, способность работать под давлением и обрабатывать большой объем звонков и ориентированность на поиск решений и удовлетворение потребностей клиента.

Опыт работы

Operator call-center · Paymaster SRL · Кишинев
Февраль 2024 - Июль 2025 · 1 год 5 месяцев

- Прием входящих звонков и обработка обращений клиентов связанных с возникающими техническими проблемами приложения либо платежей
- Регистрация, отслеживание и решение обращений клиентов
- Взаимодействие с внутренними отделами

Навыки: Lucru Flexibil, Lucrul în Echipă

Operator call-center · Paynet · Кишинев
Август 2023 - Январь 2024 · 6 месяцев

- прием и совершение звонков
- оказание информационной поддержки клиентам

Навыки: Lucru Flexibil, Lucrul în Echipă

Желаемая отрасль

- Колл-центр / Бэк-офис

Образование: Среднее

