



👤 45 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău
 💰 16 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Back office

Despre mine

Responsabilă, punctuală, comunicabilă, lucru în echipă, prietenoasă.

- Crearea documentelor de schimb ofertă la serviciile de internet, crosări noi, mutarea adresei, schimb de nume și responsabilitate, rezilieri contracte de comunicații electronice a persoanelor juridice.
- Calcularea penalităților și a uzurii de echipament în excel cu aplicarea formulelor.
- Analiza contractelor a pers. Juridice (luni active, luni rămase până la expirare).
- Aplicarea reducerilor la plăți de abonament cu coordonarea directorului.
- Eliberarea descifrarilor și a conturilor de plată.ș.a.

Experiența profesională

Specialist coordonator · Moldtelecom · Chișinău

Octombrie 2001 - Prezent · 24 ani

Deservire clientela în front office timp de 11 ani a persoanelor fizice.

Deservire persoane juridice în back office timp de 10 ani.

Studii: Superioare

UTM

Absolvit în: 2007

Facultatea: Telecomunicații

Specialitatea: Inginerie și management în telecomunicații

Colegiul de telecomunicații

Absolvit în: 2000

Facultatea: Telecomunicații

Specialitatea: Telecomunicații automate