



♀ 34 ani
♂ Masculin
⌚ Chișinău
✉ 20 000 MDL

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- Română · Elementar
- Rusă · Fluent
- Spaniolă · Elementar
- Germană · Elementar
- Franceză · Elementar
- Cehă · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Sales Manager

Despre mine

Активность
Аккуратность
Вежливость
Доброжелательность
Клиентоориентированность
Ответственность
Работоспособность
Стрессоустойчивость
Тактичность

Experiență profesională

Эксперт по банковским продуктам и сервису · Raiffeisenbank · Москва · Iunie 2023 - Prezent · 2 ani 6 luni

принимать входящие телефонные обращения от действующих клиентов банка, консультировать их по всему спектру банковских продуктов и услуг;
проводить операции в наших программах и системах по запросу клиентов;
обрабатывать операционные запросы по картам и счетам клиентов;
предлагать клиентам приобрести банковские продукты (кредитные и некредитные) или подключить дополнительные услуги.

Специалист · Raiffeisenbank · Москва · Decembrie 2021 - Mai 2023 · 1 an 6 luni

принимать входящие телефонные обращения от действующих клиентов банка, консультировать их по всему спектру банковских продуктов и услуг;
проводить операции в наших программах и системах по запросу клиентов;
обрабатывать операционные запросы по картам и счетам клиентов;
предлагать клиентам приобрести банковские продукты (кредитные и некредитные) или подключить дополнительные услуги.

Специалист · Тинькофф Банк · Москва*Iunie 2021 - Noiembrie 2021 · 6 luni*

Консультировать клиентов по телефону, работа с обращениями и проведение банковских операций

Оператор контакт-центра · М.Видео-Эльдорадо · Москва*Martie 2021 - Mai 2021 · 3 luni*

Принимать входящие обращения от клиентов
Помогать в решении возникающих вопросов
Консультировать по продуктам компании

Оператор по сохранению клиентов · Тинькофф Банк · Москва*Ianuarie 2021 - Februarie 2021 · 2 luni*

Обрабатывать запросы на расторжение договоров, находить пути сохранения отношений с клиентами

Оператор по продаже банковских продуктов · Тинькофф Банк · Москва*Noiembrie 2020 - Ianuarie 2021 · 3 luni*

Продавать клиентам продукты Тинькофф, консультировать по услугам банка и их преимуществам, назначать встречи

Оператор call-центра · Тинькофф Банк · Москва*August 2020 - Noiembrie 2020 · 4 luni*

Консультировать клиентов по телефону, работа с обращениями и проведение банковских операций

Studii: Medii de specialitate**Филиал Южно-Уральского государственного университета (Национального исследовательского университета)***Absolvit în: 2010*

Specialitatea: Вычислительные машины, комплексы, системы и сети