



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 48 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 30 000 MDL

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

Менеджер по работе с клиентами

Despre mine

хобби-русский рок. он-лайн игра. пенсионер. работа нужна- чтобы двигаться. после инсульта не полностью восстановился. при возникновении конфликтов среди знакомых-миротворец. много всякого полезного и нужного знаю. но не знаю гораздо больше. потому всегда готов узнать что-то новое и интересное. Разделяй и властвуй- неверно! Объединяй и здравствуй!

Умение продавать. Необычное и часто оригинальное представление товара. Умение работать с недовольными клиентами. Умение объяснить и выслушать. Понять оппонента.

Experiența profesională

оператор. отдел поддержки покупателей.(Обмен брака. Возврат купленного товара. и другие сложности) · топ-шоп. телемагазин. · Chișinău

Noiembrie 2016 - Noiembrie 2017 · 1 an 1 lună

Моя задача-не делать ничего. Мои обязанности-толково и аргументированно объяснить непонятливому и из-за этого разгневанному клиенту почему Вы (ваша фирма- предприятие и тп) этого не сделали. Почему невовремя. Почему плохо получилось? и многие другие трудные вопросы. Железная выдержка. Стальные нервы. Хорошее чувство юмора и умение разговаривать.

Studii: Superioare

Технический Университет Молдовы

Absolvit în: 2000

Facultatea: Механический

Specialitatea: инженер-механик