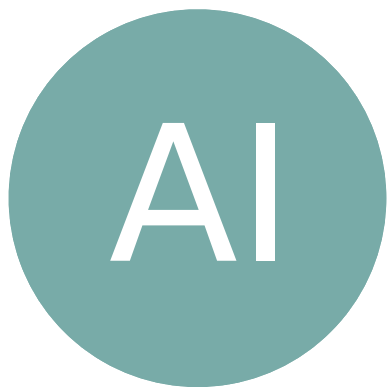




- 👤 20 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Agent asistență clienți

Despre mine

Cunoasterea tehnicilor de birou

Utilizator increzut Pc

Abilitatati de a comunica cu oameni

Capacitatea de a lucra in echipa

Gandire critica

Atentie la detalii

Mă caracterizează comunicarea clară, atenția la detalii și capacitatea de a gestiona eficient diverse situații.

TOP Competențe

- **Abilități puternice de ascultare activă și rezolvare eficientă a problemelor** · 1 an
- **Excelente abilități de comunicare orală și scrisă în limba engleză (nivel avansat) Experiență în relaționarea cu clienți** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- Flexibil

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Franceză** · Fluent

Competențe

- Comunicare excelentă în limba engleză (orală și scrisă) Abilități puternice de relaționare și orientare către client Rezolvare eficientă a problemelor și gestionarea situațiilor dificile Lucru eficient într-un mediu

Experiența profesională

Operator call-center · Kivork · Chișinău

Iulie 2024 - Prezent · 1 an 5 luni

Oferirea de suport telefonic în limba engleză pentru clienți

Rezolvarea rapidă și eficientă a problemelor clienților, menținând un nivel ridicat de satisfacție

Gestionarea informațiilor în sistemele interne și actualizarea corectă a datelor clienților

Menținerea standardelor de calitate și respectarea procedurilor interne

Competențe: Abilități puternice de ascultare activă și rezolvare eficientă a problemelor, Excelente abilități de comunicare orală și scrisă în limba engleză (nivel avansat) Experiență în relaționarea cu clienți

Traducator · Traduterra agency · Chișinău

August 2022 - Septembrie 2023 · 1 an 2 luni

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Medii

Asem

Permis de conducere

Categoria: B