



👤 19 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău

Preferințe

- Fără program

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Nu cunosc
- **Engleză** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Vânzător-consultant

Despre mine

Educație: Studentă

Sept. 2022 Mai 2025

Liceul Teoretic Republican Aristotel, Chișinău

Am studiat în cel mai bun liceu din Republica Moldova

Am dezvoltat abilități avansate de analiză și sinteză a informațiilor din diverse domenii academice.

Am participat la activități extracurriculare ce au sporit competențele de leadership, comunicare și colaborare în echipă.

Am aprofundat cunoștințe teoretice și practice în domeniul școlii medii, concentrându-mă pe dezvoltarea unor abilități analitice și critice.

Experiență profesională

Operator call center

Studio Moderna, Chișinău

Jun. 2022-Aug. 2024

Gestionarea apelurilor primite pentru a oferi suport clienților și soluționarea problemelor acestora.

Menținerea unei comunicări clare și profesionale cu clienții pentru a asigura satisfacția acestora.

Asistarea clienților în timp real prin oferirea de informații și recomandări personalizate.

Aplicarea tehnicilor de comunicare eficientă pentru a calma situațiile tensionate.

Colectarea și înregistrarea feedback-ului clienților pentru îmbunătățirea serviciilor.

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Elev(ă)