



👤 20 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Recepționist

Despre mine

Sunt un profesionist orientat către servicii și cu o pasiune pentru industria ospitalității.

Competențele mele solide mă fac un candidat ideal pentru postul de recepționist la un hotel. Cunoștințele mele avansate de limba engleză și cunoașterea limbii ruse mă ajută să interacționez în mod eficient cu clienții internaționali și să le ofer o experiență personalizată.

Cu o abilitate excelentă de comunicare și atenție la detalii, pot asigura o interacțiune plăcută cu clienții și pot rezolva problemele care pot apărea într-un mod profesionist și satisfăcător. Sunt organizat și pot gestiona eficient multiple sarcini, precum cazarea și decazarea clienților, prelucrarea rezervărilor și evidența registrului de casă.

Am abilități tehnice solide, inclusiv experiență în utilizarea sistemelor informatice de rezervare și a software-urilor hoteliere. De asemenea, sunt capabil să vând și să promovez produsele hotelului, ducând astfel la creșterea veniturilor și la satisfacția clienților.

Sunt un profesionist empatic, cu o atitudine pozitivă și un comportament prietenos, asigurându-mă că fiecare oaspete primește un tratament personalizat și că se simte binevenit. Mă adaptez ușor la situații noi și deosebite, iar dorința mea de a învăța și de a crește profesional mă motivează să furnizez servicii de cea mai înaltă calitate.

Cu toate acestea, sunt conștient de faptul că un hotel este un mediu dinamic și solicitant și sunt pregătit să fac față provocărilor și să contribui la succesul echipei hotelului.

- Excelente abilități de comunicare
- Abilități organizatorice
- Rezolvarea problemelor
- Abilități tehnice
- Empatie și atenție la detalii
- Abilități de vânzare și comercializare
- Adaptabilitate
- Limbi străine

Studii: Medii de specialitate

Colegiul "Alexei Mateevici"

Studiez la moment

Specialitatea: Jurisprudența