



👤 30 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 17 000 MDL

TOP Competențe

- **Работа в команде, многозадачность** · 1 an

Preferințe

- În ture
- Full-time
- Part-time
- Fără program
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Italiană** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Администратор

Despre mine

Творческая личность, имеющая огромное желание обучаться новому. Энергична и амбициозна. Коммуникабельна и ориентированна на деятельность и результат.

Стрессоустойчивость в работе.

Увлекаюсь автомобилями, спортом, криминалистикой.

Рассматриваю также неполный рабочий день, ночные смены и удаленную работу.

Владение навыками в: продажах, журналистике, пиаре, рекламе, фотографии.

Владение программами:

Word - опытный пользователь.

Excel - уверенный пользователь.

Power Point - уверенный пользователь.

1С - средний пользователь.

YClient - уверенный пользователь.

Bitrix - уверенный пользователь.

Iiko Office - средний пользователь.

Servio - средний пользователь.

Наличие водительских прав:

Водительские права (категория B).

Наличие собственного автомобиля.

Стаж вождения - 11 лет.

Experiența profesională

Директор ресторана · Andy's · Chișinău

Mai 2023 - Iunie 2024 · 1 an 2 luni

- Контроль соблюдения персоналом всех правил сервиса, обслуживания и чистоты.

- Работа с гостями на территории (сбор фидбэков, решение конфликтных ситуаций)

- Составление графиков работы персонала.

- Ведение документации ресторана.

- Контроль наличия необходимого инвентаря и продукции на территории в течении дня.

- Контроль качества работы персонала кухни, качества сырья, заготовок, полуфабрикатов и блюд перед выдачей в зал.

- Контроль своевременной выдачи заказов.

Администратор · Esushi SRL · Chișinău

Septembrie 2022 - Februarie 2023 · 6 luni

- Контроль соблюдения персоналом всех правил сервиса, обслуживания и чистоты.
- Работа с гостями на территории (сбор фидбэков, решение конфликтных ситуаций)
- Составление графиков работы персонала.
- Ведение документации.
- Контроль наличия необходимого инвентаря и продукции на территории в течении дня.
- Контроль своевременной выдачи заказов.

Администратор · Vara Vara · Chișinău

Mai 2022 - Septembrie 2022 · 5 luni

- Контроль соблюдения персоналом всех правил сервиса, обслуживания и чистоты.
- Работа с гостями на территории (сбор фидбэков, помощь и навигация по территории, решение конфликтных ситуаций)
- Составление графиков работы персонала.
- Ведение документации.
- Составление и учет зарплатной ведомости для персонала.
- Контроль наличия необходимого инвентаря и продукции на территории в течении дня.
- Контроль своевременной выдачи заказов.

Администратор · Solvex-Lux SRL · Chișinău

Septembrie 2020 - Decembrie 2021 · 1 an 3 luni

- Осуществление записей клиентов в салон и контроль расписания мастеров салона.
- Прием и заказ продукции для магазина.
- Консультирование и продажа товаров как для клиентов так и для мастеров салонов красоты.
- Ведение документации.
- Работа с кассовым аппаратом.
- Учет товара, инвентаризация.

Оператор · Terra Solutions SRL · Chișinău

Martie 2019 - Mai 2020 · 1 an 3 luni

- Прием и осуществление холодных и теплых звонков.
- Постоянная работа с клиентом начиная с момента презентации услуг компании, заканчивая контролем и помощью в оплате товара по онлайн платформе.

- Работа с транспортными компаниями по вопросам доставки

Менеджер · Design Studio Moldova · Chişinău

Septembrie 2018 - Februarie 2019 · 6 luni

- Обзвон клиентов с целью предложения услуг компании.
- Консультирование клиентов по вопросам создания и поддержания сайта.
- Организация и проведение встреч.

Менеджер · Rebicon Plus · Chişinău

Decembrie 2017 - August 2018 · 9 luni

- Заключение контрактов с магазинами для поставки товаров.
- Продвижение компании через социальные сети (преимущественно Facebook и Instagram).
- Контроль производственного процесса на время изготовления продукции.
- Просчёт сметы с учетом всех деталей для каждой единицы товара.
- Приём и оформление заказов от физических лиц.
- Ведение документации.
- Подготовка и полное оформление продукции (цена, упаковка, штрих-код и др.) для отправки в магазины.
- Работа на производстве.

Оператор · Dyninno Moldova · Chişinău

Iulie 2017 - Decembrie 2017 · 6 luni

- Приём и заполнение заявок на микрозаймы граждан Российской Федерации.
- Консультации и помощь клиентам в интересующих их вопросах по телефону.
- Работа с холодными и тёплыми звонками.
- Умение убеждать и отрабатывать возникающие у клиентов возражения.

Диспетчер-логист · Transport Union · Chişinău

Septembrie 2016 - Iulie 2017 · 10 luni

- Осуществление транспортно - экспедиторских услуг.
- Ведение и обновление базы данных клиентов и перевозчиков.
- Заключение договора - заявки и контроль за всеми прилегающими документами.
- Осуществление холодных и тёплых звонков.

**Менеджер проектов · Рекламное агентство
"Promotion Group" · Chişinău**

Mai 2015 - Mai 2016 · 1 an 1 lună

Участие в подготовке и проведении крупных социальных проектов, таких как: Father's Day Chisinau, Mother's Day Chisinau, Summer Ride Fest, Canoe Kids Open, Kids Sport Fest, Media&Marketing Golf Cup Moldova, Media&Marketing Archery Challenge Moldova, iLady Archery, Easter Draw Fest, конференции EMA и др.

Поиск и привлечение новых клиентов.

Работа с холодными и активными клиентами.

Ведение переговоров.

Написание статей, пресс и пост релизов. Публикации на сайтах: adme.md, golfmold.md, allmoldova.md, point.md и др.

Составление презентаций компании.

Продвижение через социальные сети (преимущественно Facebook).

**Менеджер проектов · Бойцовский клуб "Альфа" ·
Chişinău**

Mai 2014 - Ianuarie 2015 · 9 luni

- Помощь в организации соревнований и турниров.
- Фотограф на соревнованиях.
- Продвижение клуба через социальные сети (преимущественно Facebook).

**Помощник редактора · Комсомольская Правда ·
Chişinău**

Octombrie 2012 - Decembrie 2012 · 3 luni

- Практика для университета.
- Публикации в газете "Комсомольская Правда".
- Количество публикаций - 40 публикаций (заметки и статьи).

Domeniul dorit

- HoReCa / Alimentație

Studii: Superioare incomplete

ULIM

Absolvit în: 2016

Facultatea: История, связи с общественностью и журналистика

Specialitatea: Пиар и реклама

Государственный Университет Молдовы

Absolvit în: 2014

Facultatea: Журналистика

Specialitatea: Журналистика

Cursuri, training-uri

Курсы английского языка в центре "Crotalus"

Absolvit în 2011

Курсы румынского языка в центре "Nichita Stanescu"

Absolvit în 2013

Курсы для подготовки к экзамену TOEFL

Absolvit în 2014

Курсы итальянского языка "Oratorica"

Absolvit în 2023