



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Team-leader

Despre mine

Sunt o fata simpla foarte comunicativa din Republica Moldova care a facut liceul din clasa 9-12 la romania pe profil de mate-info iar in prezent sunt studenta la universitate in America online doar ca la diferenta de ore sunt dispusa sa lucrez

Sunt foarte pasionata de psihologie omului

Foarte mult citesc si interactionez cu oamenii ca sa inteleg modul de gandire si atunci intelegi cum să-i abordezi pentru o convingere eficienta si pentru a lucra cu oamenii mai usor si eficient

Unul din hobby-uri mele este tenisul masa unde ma si format ca personalitate ,doar acolo am învățat ca dupa multa munca și pierderi vine cel mai mare câștig și ca nicio data nu trebuie sa te lasi bătut altfel nu o să-ți vezi rezultatul muncii

Si la final vreau sa spun ca muncesc cu mare drag si mă dedic total, pentru că rezultatul muncii mele mereu îmi place ca sa fie la cel mai înalt nivel

-experienta în lucru CRM

-experienta în lucru Voip

-o mare experienta în lucru cu calculatorul asa cum am facut liceu cu profil mate-info

-sunt foarte deschisa la comunicare cu oameni

-îmi este foarte usor sa ma fac placuta si am o mare experienta de convingere

-foarte usor ma adaptez la lucru nou

Experiența profesională

Team-leader · MPLP · Chișinău

Decembrie 2022 - August 2023 · 9 luni

Eu ca asistent (team-lider) lucrez în deaproape cu liderul dar si cu echipa mea minunata de 30 de persoane care lucreaza in call-center .

Îi ajutam dacă erau probleme in echipa sau la lucru pe care îl prestau

Ascultam apelurile in CRM la persoanele care aveau statistica mai joasa îi ajutam cu sfaturi,faceam lectii de proba să le arat unde comit greseli în comunicare cu clientii.

Persoanele noi care veneau la mine in echipa 3 zile le instructam le învățam si mereu aveam un chat deoparte unde 24/7 staeam la dispozitia lor pina cind învățau programul Voip si CRM

Aveam o conexiune aparte cu toti si de aceea mereu ne

👤 23 ani

♀ Feminin

📍 Orhei

💰 15 000 MDL



Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Franceză** · Mediu

straduiam sa fiu echipa cea mai buna cu cele mai bune statistici din cele 5 care eram in firma .

Iar liderul nostru era încântat de lucru pe care îl prestez eu si cât de bine pot coordona o echipa

Studii: Superioare

Valecia College

Absolvit în: 2024

Facultatea: Valencia College West Campus

Specialitatea: Programmer Analyst