



35 ani
 Masculin
 Chișinău
 20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Mediu
- **Bulgară** · Mediu
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categorie: A, B, C
 Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

IT, CRM, Finanțe, Analist

Despre mine

Sunt o persoană comunicabilă și plină de dorință de a progresa în tot ce fac.

Experiență tehnică
 Cunoștințe avansate Excel
 Gestionare echipa
 Planificare și organizare
 Managementul proiectelor
 Abilități de comunicare
 Luarea deciziilor
 Managementul schimbărilor
 Abilități interpersonale

Experiența profesională

Șef direcție asistență · I.P. Centrul de tehnologii informaționale în finanțe · Chișinău

August 2018 - Prezent · 7 ani 2 luni

Asigurarea controlului asupra calității și eficacității consultațiilor oferite clienților în domeniile:

-serviciilor fiscale electronice,
 -aplicării legislației fiscale,
 -achizițiilor publice,
 -SIECAP 1C și SI CUB,
 -suport Serviciul Vamal și Brokeri Vamali,
 -suport cetățenilor în domeniul proiectului guvernamental Prima Casă;

Planificarea rațională a activității direcției;

Monitorizarea executării calitativă a sarcinilor;

Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, scrisorilor etc.;

Asigurarea instruirii a personalului;

Participarea la elaborarea actelor normative în cadrul instituției;

Asigurarea ajustărilor tehnice a sistemului de gestiune a solicitărilor clienților (CRM);

Planificarea, lansarea și executarea proiectelor de scurta și lungă durată;

Analiza solicitărilor clienților și prezentarea propunerilor de îmbunătățire sistemelor informaționale;

Interacțiunea cu beneficiarii privind dezvoltarea bazei de

cunoștințe a operatorilor;

Elaborare instrumentelor XML pentru sistemele informaționale fiscale.

Manager în proiecte de scurtă și lungă durată:

(Lansarea liniei telefonice Infoline compensații Prima Casă, Crearea și dezvoltarea Centrului unic de apel al I.P. „CTIF”, Linia telefonică de consultare a alegătorilor în alegerile parlamentare, prezidențiale și locale (5 proiecte), Lansarea liniei telefonice privind consultarea cetățenilor și agenților economici în perioada stării de urgență grafic 24/24, Linia telefonică de consultare în domeniul Legii salarizării nr. 270/2018, SIA „E-Factura”)

Șef secție asistență clienți · I. S. Fiscservinfrom · Chișinău

Ianuarie 2015 - Iulie 2018 · 3 ani 6 luni

Asigurarea controlului asupra calității și eficacității consultațiilor oferite clienților;

Asigurarea executării de către angajați a obligațiilor funcționale;

Planificarea rațională a activității secției;

Monitorizarea executării calitativă a sarcinilor;

Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, scrisorilor etc;

Asigurarea instruirii a personalului;

Asigurarea ajustărilor tehnice a sistemului de gestiune a solicitărilor clienților (CRM);

Planificarea, lansarea și executarea proiectelor de scurtă și lungă durată;

Analiza solicitărilor clienților și prezentarea propunerilor de îmbunătățire sistemelor informaționale;

Elaborare instrumentelor XML pentru sistemele informaționale fiscale;

Am avut oportunitatea de a scrie articole în revistele de specialitate Contabilitate și audit și Monitorul fiscal "FISC.MD,,", abordând tema serviciilor fiscale electronice.

Specialist suport clienți · I. S. Fiscservinfrom · Chișinău

Noiembrie 2013 - Decembrie 2014 · 1 an 1 lună

Consultarea clienților;

Rezolvarea și ameliorarea situațiilor de conflict;

Consultare și suport tehnic;

Instruirea personalului;

Elaborarea raporturilor;

Efectuarea seminarelor instructive periodice pentru contribuabili.

Specialist marketing · I. S. Fiscservinfrom · Chișinău

Septembrie 2012 - Octombrie 2013 · 1 an 1 lună

Evaluarea pieței tehnologiilor informaționale;
Elaborarea propunerilor, ofertelor comerciale, scrisorilor, etc.;
Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, etc.;
Asigurarea elaborării materialelor publicitare.

Profesor informatică · L.T. "S. Rahmaninov" · Cahul
Ianuarie 2010 - Martie 2013 · 3 ani 2 luni

Predarea materialului didactic, evaluarea elevilor și pregătirea acestora pentru concursurile de specialitate;
Administrarea rețelei interne;
Depanarea /configurarea calculatoarelor;
Reparația și gestionarea calculatoarelor la nivel hardware și software.

Studii: Superioare

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Absolvit în: 2021

Facultatea: Filologie

Specialitatea: Limba română

Academia de Studii Economice din Moldova

Absolvit în: 2015

Facultatea: Finanțe și bănci

Specialitatea: Finanțe

Colegiul Industrial-Pedagogic

Absolvit în: 2010

Facultatea: Informatică

Specialitatea: Tehnician-programator

Cursuri, training-uri

Inteligența emoțională,

Absolvit în 2021

Organizator: Ascendis

Business context agility

Absolvit în 2021

Organizator: Ascendis

Leadership vizionar

Absolvit în 2021

Organizator: Ascendis

Managementul timpului și delegarea eficace

Absolvit în 2020

Organizator: Ascendis

Time management

Absolvit în 2017

Organizator: School of Business Communications

Managementul gestionării crizelor și conflictelor

Absolvit în 2017

Organizator: Ascendis

Managementul schimbării

Absolvit în 2017

Organizator: Ascendis

Comunicare eficientă

Absolvit în 2016

Organizator: Ascending