



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

IT, CRM, Finanțe, Analist

About me

Sunt o persoană comunicabilă și plină de dorință de a progresa în tot ce fac.

Experiență tehnică

Gestionează echipa

Planificare și organizare

Managementul proiectelor

Abilități de comunicare

Luarea deciziilor

Managementul schimbărilor

Abilități interpersonale

Work experience

Șef direcție asistență · I.P. Centrul de tehnologii informaționale în finanțe · Chișinău

August 2018 - Present · 7 years 2 months

Asigurarea controlului asupra calității și eficacității consultațiilor oferite clienților în domeniile:

-serviciilor fiscale electronice,

-aplicării legislației fiscale,

-achizițiilor publice,

-SIECAP 1C și SI CUB,

-suport Serviciul Vamal și Brokeri Vamali,

-suport cetățenilor în domeniul proiectului guvernamental Prima Casă;

Planificarea rațională a activității direcției;

Monitorizarea executării calitativă a sarcinilor;

Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, scrisorilor etc.;

Asigurarea instruirii a personalului;

Participarea la elaborarea actelor normative în cadrul instituției;

Asigurarea ajustărilor tehnice a sistemului de gestiune a solicitărilor clienților (CRM);

Planificarea, lansarea și executarea proiectelor de scurta și lungă durată;

Analiza solicitărilor clienților și prezentarea propunerilor de îmbunătățire sistemelor informaționale;

Interacțiunea cu beneficiarii privind dezvoltarea bazei de cunoștințe a operatorilor;

👤 35 years

♂ Male

📍 Chișinău

💰 20 000 MDL

Preferences

- Full-time

Languages

- **Romanian** · Fluent
- **Russian** · Fluent
- **Ukrainian** · Medium
- **Bulgarian** · Medium
- **English** · Elementary

Driving licence

Category: A, B, C

With personal auto

Elaborare instrumentelor XML pentru sistemele informaționale fiscale.

Manager în proiecte de scurtă și lungă durată:

(Lansarea liniei telefonice Infoline compensații Prima Casă, Crearea și dezvoltarea Centrului unic de apel al I.P. „CTIF”, Linia telefonică de consultare a alegătorilor în alegerile parlamentare, prezidențiale și locale (5 proiecte), Lansarea liniei telefonice privind consultarea cetățenilor și agenților economici în perioada stării de urgență grafic 24/24, Linia telefonică de consultare în domeniul Legii salarizării nr. 270/2018, SIA „E-Factura”)

Șef secție asistență clienți · I. S. Fiscservinfrom · Chișinău

January 2015 - July 2018 · 3 years 6 months

Asigurarea controlului asupra calității și eficacității consultațiilor oferite clienților;

Asigurarea executării de către angajați a obligațiilor funcționale;

Planificarea rațională a activității secției;

Monitorizarea executării calitativă a sarcinilor;

Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, scrisorilor etc;

Asigurarea instruirii a personalului;

Asigurarea ajustărilor tehnice a sistemului de gestiune a solicitărilor clienților (CRM);

Planificarea, lansarea și executarea proiectelor de scurtă și lungă durată;

Analiza solicitărilor clienților și prezentarea propunerilor de îmbunătățire sistemelor informaționale;

Elaborare instrumentelor XML pentru sistemele informaționale fiscale;

Am avut oportunitatea de a scrie articole în revistele de specialitate Contabilitate și audit și Monitorul fiscal "FISC.MD", abordând tema serviciilor fiscale electronice.

Specialist suport clienți · I. S. Fiscservinfrom · Chișinău

November 2013 - December 2014 · 1 year 1 month

Consultarea clienților;

Rezolvarea și ameliorarea situațiilor de conflict;

Consultare și suport tehnic;

Instruirea personalului;

Elaborarea raporturilor;

Efectuarea seminarelor instructive periodice pentru contribuabili.

Specialist marketing · I. S. Fiscservinfrom · Chișinău

September 2012 - October 2013 · 1 year 1 month

Evaluarea pieței tehnologiilor informaționale;

Elaborarea propunerilor, ofertelor comerciale, scrisorilor, etc.;
Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, etc.;
Asigurarea elaborării materialelor publicitare.

Profesor informatică · L.T. "S. Rahmaninov" · Cahul
January 2010 - March 2013 · 3 years 2 months

Predarea materialului didactic, evaluarea elevilor și pregătirea acestora pentru concursurile de specialitate;
Administrarea rețelei interne;
Depanarea /configurarea calculatoarelor;
Reparația și gestionarea calculatoarelor la nivel hardware și software.

Education: Higher

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Graduated in: 2021

Faculty: Filologie

Speciality: Limba română

Academia de Studii Economice din Moldova

Graduated in: 2015

Faculty: Finanțe și bănci

Speciality: Finanțe

Colegiul Industrial-Pedgogic

Graduated in: 2010

Faculty: Informatică

Speciality: Tehnician-programator

Courses, trainings

Inteligența emoțională,

Graduated in 2021

Organizer: Ascendis

Business context agility

Graduated in 2021

Organizer: Ascendis

Leadership vizionar

Graduated in 2021

Organizer: Ascendis

Managementul timpului și delegarea eficace

Graduated in 2020

Organizer: Ascendis

Time management

Graduated in 2017

Organizer: School of Business Communications

Managementul gestionării crizelor și conflictelor

Graduated in 2017

Organizer: Ascendis

Managementul schimbării

Graduated in 2017

Organizer: Ascendis

Comunicare eficientă

Graduated in 2016

Organizer: Ascending