



👤 32 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 22 000 MDL

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Franceză** · Fluent
- **Germană** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Analist IT, Support IT, Analist de Calitate

Despre mine

Bune abilități de comunicare, dobândite prin experiențe de voluntariat, participarea la concursuri școlare și extracurriculare sau „scoli de vara.”

Dispon de calități relaționale, având o predispunere pentru lucrul în echipă, am simț de serviciu pentru clienți. Stiu și să fiu convingătoare.

Abilitățile mele analitice îmi permit să răspund eficient solicitărilor.

Riguroasa, lucrez cu metoda de respectare a angajamentelor asumate, cu permanenta voință de a căuta căi de îmbunătățire.

Rezistentă la stres, știu să mă organizez și să mă adaptez la situații dificile, în un mediu multitasking.

Autonoma, nu ezit să propun soluții noi.

Flexibilă, știu să mă adaptez atunci când situațiile o cer

-

Experiența profesională

Analyste Service Desk · S.C SCC Services
Romania, S.R.L Iasi · Romania, Iasi
Septembrie 2015 - Prezent · 10 ani 5 luni

Asistență utilizatorilor prin e-mail, telefon sau instrumente de intervenție la distanță

Diagnosticarea, rezolvarea sau escaladarea problemelor către serviciile competente

Participarea la proiecte interfuncționale și îmbogățirea procedurilor etc.

Muncă recompensată cu mai multe premii interne

Studii: Superioare

Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iasi
Absolvit în: 2015

Facultatea: Literatura si limbi straine
Specialitatea: Limba si literatura franceza si rusa

Cursuri, training-uri

Curs de Project Manager

Absolvit în 2021

Organizator: Scoala Premium Teaching school,Bucuresti

Curs intensiv de limba Germana

Absolvit în 2021

Organizator: Institutul German Goethe,Iasi