



👤 31 ani
♂ Masculin
📍 Bălți

f in

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Manager, Administrator IT, Inginer

Despre mine

- Tehnician IT - Un lucrător administrativ extrem de motivat și entuziast, cu experiență în lucrul într-un mediu de birou aglomerat, absolvent recent cu excelențe abilități în domeniul informaticii ca rezultat al absolvirii Facultății de Informatică. Vizez o poziție în care să-mi folosesc abilitățile și cunoștințele și să le dezvolt în continuare într-un mediu practic. Îmi plac noile provocări și accept cu bucurie oportunitățile și formarea nouă, dorind mereu să mă îmbunătățesc. Doresc să contribui activ la succesul global al unui viitor angajator.

- Pot opera bine atât în echipă, cât și independent.

- Abilități în rezolvarea problemelor dificile și abilități de învățare rapidă.

- Dornic să învăț și să îmi dezvolt abilitățile și cunoștințele.

- Motivată să obțin rezultate excelențe, cu atenție la detalii, în timp util și cu precizie.

- Adaptabil în medii tehnice în schimbare rapidă, cu abilități puternice de organizare și analiză.

- Interese private: Lecții YouTube, Computere și electronice, Lectură, Psihologie, Înot, Sport.

Abilități de comunicare.

Abilități de lucru în echipă.

Atenție la detalii.

Adaptabilitate.

Interesul pentru dezvoltare continuă.

Abilitatea de a învăța repede.

Comunicare tehnică și non-tehnică.

Pachetul Microsoft Office: Word, Excel, Access, Publisher, Outlook, Powerpoint, TeamViewer, Linux, Zoom, Skype, Microsoft Teams, utilizator puternic de PC.

Experiența profesională

Coordonator de echipă specialist în conformitate HOS · ELD Experts · Bălți

Februarie 2024 - Martie 2025 · 1 an 1 lună

1. Conducerea și coordonarea echipei pentru implementarea și gestionarea eficientă a sistemelor de suport Logbook în aplicații și platforme dedicate.

TOP Competențe

- **Aptitudini:** english · Communication · Customer Support · Analytical Skills · English · Gmail · Logistics Management · Microsoft Office · Negociere · Online Search · Romanian · Russian · Social Media · Software Installation · Teamwork · computer · 1 an
- **Suport Clienți** · 4 luni
- **Management Logistic** · 4 luni
- **Competențe Software** · 4 luni
- **Multilingv** · 4 luni
- **Diagnosticare Tehnică** · 4 luni

Preferințe

- Full-time
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

2.Supervizarea proceselor de preluare și gestionare a mesajelor, apelurilor și cererilor în sistemul Logbook, asigurând respectarea standardelor de calitate și timpilor de răspuns.

3.Analiză strategică și rezolvare de probleme pentru identificarea și soluționarea promptă a problemelor tehnice și operaționale, asigurând funcționarea optimă a sistemelor.

4.Configurarea și gestionarea alertelor personalizate pentru monitorizarea eficientă a activităților, identificarea rapidă a potențialelor probleme și oportunități de îmbunătățire.

5.Colaborarea cu alte departamente pentru optimizarea fluxurilor de lucru și asigurarea conformității cu reglementările HOS (Hours of Service).

6.Formarea și mentorarea membrilor echipei pentru dezvoltarea competențelor tehnice și de comunicare, îmbunătățind performanța colectivă.

7.Generarea de rapoarte și analize pentru monitorizarea performanței sistemelor și a echipei, oferind recomandări pentru îmbunătățiri continue.

Competențe: Aptitudini: english · Communication · Customer Support · Analytical Skills · English · Gmail · Logistics Management · Microsoft Office · Negociere · Online Search · Romanian · Russian · Social Media · Software Installation · Teamwork · computer

Operator Suport Tehnic · Data Drive · Bălți

Noiembrie 2023 - Februarie 2024 · 4 luni

Gestionarea și Suportul Logbook:

1. Gestionarea și preluarea mesajelor și apelurilor din sistemul Logbook.

2. Analiza și rezolvarea problemelor tehnice raportate în Logbook.

3. Oferirea de notificări în timp real pentru evenimentele importante din Logbook.

4. Integrarea Logbook cu alte platforme și aplicații pentru a optimiza gestionarea datelor.

5. Asistență pentru importul și exportul datelor din Logbook în diverse formate de fișiere, asigurând fluxul continuu de date.

Competențe: Multilingv, Competențe Software, Diagnosticare Tehnică, Management Logistic, Suport Clienți

Inginer mecanic · JCDecaux · Dublin

August 2022 - Iunie 2023 · 11 luni

Inginer mecanic.

Diagnosticare si reparare biciclete plus si bicicletele hibride.

Crearea raportelor.

Răspuns la e-mailuri.

Bucatar · Burger King · Dublin

Octombrie 2021 - August 2022 · 11 luni

Gătit și curățenie.

Lucru în echipă și practicarea limbii engleze.

Manager · SPM-Service · Haren Ems

Septembrie 2020 - Iunie 2021 · 10 luni

Gestionare birou și resurse.

Dezvoltare și implementare procese.

Motivare și ghidarea echipei.

Coordonare între echipe.

Identificarea oportunităților de eficiență.

Asamblare și livrarea panouri solare.

Constructie · SPM-Service · Haren Ems

Ianuarie 2018 - Iunie 2020 · 2 ani 6 luni

Montarea fatadei.

Montarea acoperiș.

Asamblare panouri solare.

Șofer.

Intretinerea perifericelor și repararea calculatoarelor.

Instalarea sistemelor de supraveghere video.

Libertar profesionist · Self employer · Chișinău

Ianuarie 2010 - Decembrie 2017 · 7 ani 11 luni

Tehnician electronic sisteme IT, libertar profesionist.

Instalare sisteme de operare (Windows, Linux, Android).

Repararea dispozitivelor periferice.

Setarea rețea și periferii.

Domeniile dorite

- Inginerie
- IT, Tech
- Vânzări / Retail

Studii: Superioare

Universitatea Tehnică din Moldova

Absolvit în: 2017

Facultatea: Informatică și Microelectronică Calculatoare

Specialitatea: Calculatoare

Cursuri, training-uri

Identificarea, reducerea și eliminarea obstacolelor cu sprijin în limba germană

Absolvit în 2020

Organizator: VHS Papenburg gGmbH