



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preuri/cv>

Оператор службы поддержки

Обо мне

Последние несколько лет я активно развиваюсь в сфере уличного искусства и граффити, мечтаю со временем создать свой первый полноценный веб-сайт для публикации своих коммерческих и уличных работ, и продвижения своего личного бренда. Совмещая все это, очень хотелось бы получить возможность заниматься любимым делом путешествуя по разным странам, покоряя новые вершины и наслаждаться каждым моментом своего любимого дела.

- Тайм-менеджмент: Я люблю мудро организовывать свое личное время и пространство для того, чтобы быть еще более продуктивным в личной жизни и работе.
- Творческое мышление: В случаи сталкивания с той или иной проблемой, я всегда стараюсь мыслить нестандартно и творчески, что очень часто помогает найти очень хорошее решение.

- Работа в команде: Я считаю, что это важный фактор, когда все сотрудники могут взаимодействовать друг с другом как часть одного большого механизма.

- Целеустремленность: Я вижу перед собой настоящую и достижимую цель, которую хочу добиться, не переключаясь на что-то второстепенное. И самое главное я люблю получать от клиентов позитивный фидбэк, что в процессе работы мотивирует порой больше чем финансовая составляющая.

Опыт работы

Quality Assurance · Outsource · Кишинев

Март 2023 - Январь 2025 · 1 год 11 месяцев

- Прослушивание звонков агентов
- Проверка соответствия качества работы
- Составление ежемесячных отчетов
- Работа в команде, составление и улучшение существующих техник продаж

Навыки: Прослушивание звонков, Работа с документами, Владение пк

♀ 31 год
♂ Мужской
⌚ Кишинев
✉ 15 000 MDL

ТОП Навыки

- **Прослушивание звонков** · 1 год
- **Работа с документами** · 1 год
- **Владение пк** · 1 год

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний

Водительское удостоверение

Категория: В

**Оператор службы поддержки · Orange ·
Кишинев**

Сентябрь 2019 - Сентябрь 2020 · 1 год 1 месяц

- Принятие телефонных звонков от клиентов компании.
- Помощь клиентов в выборе тех услуг и продуктов компании, которые им подходят.
- Консультирование и решение всяческих проблем, связанных с услугами, используя все внимание и профессионализм для лучшего опыта клиента.
- Продажа абонементов и других спектров услуг.

Курьер · Moldpresa · Кишинев

Июнь 2014 - Август 2019 · 5 лет 3 месяца

Моей основной обязанностью являлось обслуживание клиентов путем распространения периодических изданий посредством подписки. Изучая все свойства и нюансы своего участка, со временем я добился привлечению новых клиентов.

Желаемая отрасль

- Колл-центр / Бэк-офис

Образование: Неполное высшее

Финансово Банковский Колледж

Год окончания: 2014

Факультет: Экономика

Специальность: Финансист

Курсы, тренинги

Курс веб-разработки

Ещё учусь

Организатор: Udemy