



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

👤 31 год  
♂ Мужской  
📍 Кишинев  
💰 15 000 MDL

## ТОП Навыки

- **Прослушивание звонков** · 1 год
- **Работа с документами** · 1 год
- **Владение ПК** · 1 год

## Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

## Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний

## Водительское удостоверение

Категория: B

# Оператор службы поддержки

## Обо мне

Последние несколько лет я активно развиваюсь в сфере уличного искусства и граффити, мечтаю со временем создать свой первый полноценный веб-сайт для публикации своих коммерческих и уличных работ, и продвижения своего личного бренда. Совмещая все это, очень хотелось бы получить возможность заниматься любимым делом путешествуя по разным странам, покоряя новые вершины и наслаждаться каждым моментом своего любимого дела.

- Тайм-менеджмент: Я люблю мудро организовывать свое личное время и пространство для того, чтобы быть еще более продуктивным в личной жизни и работе.

- Творческое мышление: В случае столкновения с той или иной проблемой, я всегда стараюсь мыслить нестандартно и творчески, что очень часто помогает найти очень хорошее решение.

- Работа в команде: Я считаю, что это важный фактор, когда все сотрудники могут взаимодействовать друг с другом как часть одного большого механизма.

- Целеустремленность: Я вижу перед собой настоящую и достижимую цель, которую хочу добиться, не переключаясь на что-то второстепенное. И самое главное я люблю получать от клиентов позитивный фидбэк, что в процессе работы мотивирует порой больше чем финансовая составляющая.

## Опыт работы

**Quality Assurance** · Outsource · Кишинев

Март 2023 - Январь 2025 · 1 год 11 месяцев

- Прослушивание звонков агентов
- Проверка соответствия качества работы
- Составление ежемесячных отчетов
- Работа в команде, составление и улучшение существующих техник продаж

Навыки: Прослушивание звонков, Работа с документами, Владение ПК

## **Оператор службы поддержки · Orange · Кишинев**

*Сентябрь 2019 - Сентябрь 2020 · 1 год 1 месяц*

- Принятие телефонных звонков от клиентов компании.
- Помощь клиентов в выборе тех услуг и продуктов компании, которые им подходят.
- Консультирование и решение всяческих проблем, связанных с услугами, используя все внимание и профессионализм для лучшего опыта клиента.
- Продажа абонементов и других спектров услуг.

## **Курьер · Moldpresa · Кишинев**

*Июнь 2014 - Август 2019 · 5 лет 3 месяца*

Моей основной обязанностью являлось обслуживание клиентов путем распространения периодических изданий посредством подписки. Изучая все свойства и нюансы своего участка, со временем я добился привлечению новых клиентов.

## **Желаемая отрасль**

- Колл-центр / Бэк-офис

## **Образование: Неполное высшее**

**Финансово Банковский Колледж**

*Год окончания: 2014*

Факультет: Экономика

Специальность: Финансист

## **Курсы, тренинги**

**Курс веб-разработки**

*Ещё учусь*

Организатор: Udemy