



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>**

# Администратор/хостес/ официант

## Despre mine

Спорт, чтение, путешествия, прогулки, лыжи. Люблю знакомства с новыми людьми

Работа с ikeeper

MS Office

Работа с CRM системой

- ⌚ 34 ani
- ♀ Feminin
- ⌚ Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Ucraineană** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

## Experiența profesională

### Менеджер ресторана · Ресторан Al fresco · Киев

*Iunie 2021 - Februarie 2022 · 9 luni*

Управление персоналом (официанты и бармены), подготовка ресторана к открытию, закрытие ресторана, закупка хоз продукции для ресторана и ведение отчетности за нее, регулярные проверки общего состояния ресторана, обучение сотрудников, контроль обслуживания гостей, разрешение конфликтных ситуаций, отчетность (отчет по прошедшему дню, финансовый), составление графика персонала и тд. Также выполняла функции хостес: ответы на звонки, бронирование столов, рассадка гостей

### Администратор ресторана · Ресторан Paulaner

*Noiembrie 2016 - Martie 2020 · 3 ani 4 luni*

Работа с телефоном, кассой, управление персоналом, проведение тренингов для персонала, проведение пятиминуток перед утренней и вечерней сменами, выдача хоз продукции, ее закупка. Составление отчета по прошедшему дню, закрытие кассы и ресторана, подготовка к открытию, разрешение конфликтных ситуаций

### Официант · Ресторан Paulaner

*Martie 2016 - Noiembrie 2016 · 9 luni*

Подготовка ресторана к открытию, знание меню ресторана, полное ведение стола от момента, когда гость зашел в ресторан до момента, когда вышел и тд

## **Studii: Superioare**

**Кемеровский государственный университет**

*Absolvit în: 2014*

Facultatea: Философии

Specialitatea: Социолог

## **Cursuri, training-uri**

**Курсы английского языка**

*Absolvit în 2018*

Organizator: EC English