



👤 27 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău
 💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Managementul Stresului** · 2 ani
- **Responsabilitate Profesională** · 2 ani
- **Abilități de Comunicare** · 2 ani
- **Verificarea și ajustarea contractelor** · 1 an
- **Online Communication** · 3 luni
- **Remote Support** · 3 luni

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Italiană** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Competențe

- Perseverență și atitudine serioasă față de lucru

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Manager

Despre mine

Sunt o persoană dinamică, perseverentă și orientată către atingerea obiectivelor. Comunic eficient și îmi gestionez timpul în mod eficient, având capacitatea de a construi relații solide cu clienții și partenerii de afaceri. Dau dovadă de flexibilitate în negocieri și mă adaptez rapid situațiilor noi, păstrând mereu o atitudine profesionistă și concentrată pe soluții.

Lucrez bine atât individual, cât și în echipă, iar capacitatea de adaptare și comunicarea eficientă sunt punctele mele forte.

Experiența profesională

Customer Support limba italiana · Hot Software · Chișinău

Octombrie 2025 - Prezent · 3 luni

- Oferirea informațiilor necesare clienților
- Suport la distanță, în chat
- Managementul poștei electronice și al solicitărilor clienților

Competențe: Online Communication, Remote Support

Manager în comerț departament operațional · BTS Pro · Chișinău

Noiembrie 2024 - Prezent · 1 an 1 lună

- prelucrarea contractelor câștigate de către companie la diferite tendere/licitații/achiziții deschise
- verificarea și ajustarea contractelor conform necesităților companiei în baza ofertei
- menținerea legăturii cu managerii responsabili pe achiziții, product manageri, și secția logistica în scopul de a îndeplini toate condițiile contractuale

Competențe: Verificarea și ajustarea contractelor

Manager în vânzări departament online · Ultra Distribution SRL · Chișinău

Decembrie 2021 - Noiembrie 2024 · 3 ani

Preluarea comenzilor la telefon cât și în chat, prelucrarea lor în CRM și 1C, comunicarea cu clienții și prezentarea produselor cât și vânzarea lor.

- Abilități de vânzări telefonice
- Capacitatea de învățare
- Abilitatea de a lucra într-o echipă
- Cunoștințe înalte ale calculatorului

Competențe: Managementul Stresului, Responsabilitate Profesională, Abilități de Comunicare

Operator serviciu livrare · Restaurant Oliva · Chișinău

Februarie 2020 - Septembrie 2021 · 1 an 8 luni

Preluarea apelurilor telefonice, efectuarea comenzilor online cât și la telefon, consultarea oaspeților referitor la meniu și produsele la promoții.

Operator date limba italiana · Alitex Call · Chișinău

Aprilie 2018 - Octombrie 2018 · 6 luni

Preluarea apelurilor, lucru cu clienții pentru informarea și satisfacerea necesităților cu fiecare client în parte

Domeniul dorit

- Management

Studii: Superioare