



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Рецепционист

Despre mine

Я могу себя описать как ответственная, коммуникабельная, дружелюбная, целеустремленная и амбициозная личность. Люблю путешествовать, занимаюсь спортом, увлекаюсь психологией. Мне нравится узнавать новую информацию и самосовершенствоваться.

- уверенный пользователь ПК
- базовые знания о продвижение в Инстаграм
- умение работать в команде
- знание иностранных языков (английский, немецкий)
- навыки телефонных продаж
- хорошие коммуникативные навыки

- 👤 26 ani
- 👤 Feminin
- 👤 Chișinău
- 👤 10 000 MDL

Preferințe

- În ture

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Germană** · Mediu

Experiența profesională

Рецепционист · London Boutique Hotel · Chișinău
Iunie 2022 - Octombrie 2022 · 4 luni

- отвечала на телефонные звонки и вела переписку с гостями
- бронировала номера и следила за уборкой освободившихся комнат
- выполняла чек-ин, размещение и чек-аут гостей
- осуществляла оплату проживания и вела учет кассовых операций
- общалась с постояльцами и потенциальными клиентами
- налаживала позитивные отношения с гостем
- контролировала качество обслуживания

Преподаватель иностранных языков · Online
курсы · Chișinău

Ianuarie 2022 - Iunie 2022 · 6 luni

- определяла уровень языковых знаний у ученика
- определяла цели занятий
- преподносila информацию в интересном, и вместе с тем полезном виде
- занималась индивидуальным составлением заданий и тестов
- проверяла домашнее задание и указывала на ошибки
- учитывала индивидуальные особенности учеников

Оператор · кафе "Коржик" · Chișinău

Iulie 2021 - Ianuarie 2022 · 7 luni

-отвечала на входящие звонки и обрабатывала заказы
-консультировала клиентов по ассортименту меню
-взаимодействовала с кухней
-решала конфликтные ситуации с клиентами
-контролировала заказ от принятия до передачи заказчику

Studii: Superioare

Молдавский государственный университет

Absolvit în: 2022

Facultatea: Иностранные языки

Specialitatea: Педагог