



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Operator telefonic

Despre mine

- Responsabilitate, punctualitate și seriozitate
- Cunoașterea fluentă a limbii române și ruse
- Abilitatea de a lucra în echipă
- Abilități de comunicare profesională și negociere cu clienții.

Experiența profesională

Operator telefonic · Call-centru/tehnică de bucătărie · Chișinău

Noiembrie 2019 - Octombrie 2021 · 1 an 11 luni

Recepționarea și răspunderea la mesaje, prelucrarea și transmiterea informației către client, primirea și efectuarea apelurilor.

Interacțiunea cu clienții oferindu-le suport informațional atât despre produsele și serviciile companiei cât și despre noile oferte a acesteia.

Barmen-Chelner · Karaoke Inferno · Chișinău

Iulie 2017 - Octombrie 2019 · 2 ani 4 luni

Aranjarea locului de muncă.

Întâmpinarea clienților și prezentarea ofertelor în incinta localului.

Preluarea comenzilor.

Prepararea cocktailurilor, shoturilor și a altor băuturi respectând rețetele standarte.

Comunicarea cu clienți și deservirea acestora.

Efectuarea calculelor la sfârșitul turei de muncă.

Studii: Medii de specialitate

Centrul de Excelență în Industria Ușoară Chișinău

Absolvit în: 2017

Specialitatea: Cosmetician

👤 27 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 9 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent