



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Full time lucrător

Despre mine

Sunt o persoană dedicată și adaptabilă, cu experiență în customer support (inclusiv tura de noapte), asistență bancară și domeniul IT. Am fondat și gestionat propria companie IT, unde am coordonat proiecte tehnice, am oferit suport clienților și am colaborat cu echipe diverse pentru atingerea obiectivelor. Cunoștințele mele de programare și atenția la detalii mă ajută să identific rapid soluții eficiente și să mențin standarde înalte de calitate. Îmi place să învăț continuu și să contribui activ la succesul echipei din care fac parte.

Experiența profesională

Customer Support Agent Night Shift · Hot Software · Chișinău

Martie 2025 - August 2025 · 6 luni

În rolul de Customer Support pe tura de noapte, am oferit asistență utilizatorilor unui website, gestionând solicitări și incidente prin chat, email și sistem de ticketing. Am monitorizat funcționarea platformei, am identificat și raportat erori tehnice către echipa IT și am asigurat o experiență pozitivă pentru clienți prin răspunsuri rapide și soluții eficiente.

Competențe: Serviciul Clienți

Jr. Support Engineer · Stefanini · Chișinău

Septembrie 2024 - Februarie 2025 · 6 luni

În rolul de Junior Support Engineer, am oferit asistență tehnică utilizatorilor, am identificat și rezolvat probleme legate de software și aplicații, asigurând funcționarea optimă a sistemelor IT. Am colaborat cu echipe tehnice pentru implementarea soluțiilor și îmbunătățirea proceselor, folosind cunoștințele mele de programare și experiența acumulată în domeniul suportului clienți și al tehnologiei informației.

Competențe: Support Engineering, Troubleshooting, Asistență Clienți

Operator Call Centru · B.C. Victoriabank · Chișinău

Aprilie 2024 - Septembrie 2024 · 6 luni

Operator Call Centru - Directia Customer Service

👤 21 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Serviciul Clienți** · 11 luni
- **Support Engineering** · 6 luni
- **Troubleshooting** · 6 luni
- **Asistență Clienți** · 6 luni

Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote
- În teren

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Fluent

Competențe: Serviciul Clienți

Operator Colectare si Prelucrare Date · Extra
Formam SRL · Chișinău

Noiembrie 2023 - Ianuarie 2024 · 3 luni

Operator la Proiectul "Compensatii"

Data Base Administrator · Shannon Vale Foods ·
Clonakilty

Iunie 2022 - August 2022 · 3 luni

Asistent administrator baze de date.

Domeniul dorit

- Marketing / Publicitate / PR

Studii: Medii de specialitate

CEITI

Absolvit în: 2024

Specialitatea: Administrator baze de date