RABOTA MD

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

22 years
Male
Chișinău
15 000 MDL

TOP Skills

- **✓ Клиентоориентированность и дружелюбие ✓ Коммуникабельность и умение находить подход к гостям ✓ Стрессоустойчивость и работа в режиме многозадачности ✓ Командная работа и взаимодействие с коллегами ✓ Внимательность к деталям ✓ Быстрая обучаемость и** · *4 years*
- **Мониторинг и оценка** · *1 year*
- **Управление качеством** · *1 year*
- **Работа с документацией** · *1 year*
- **Аналитическое мышление** · *1 year*
- **Сбор и анализ данных** · *1 year*

Preferences

- Full-time

Languages

- **Romanian** · Elementary

Работник

About me

- Стрессоустойчивость
- Порядочность
- Трудолюбие
- Коммуникабельность
- Способность к быстрому обучению
- Желание учиться чему-то новому

Свободный пользователь ПК.

Владею на среднем уровнем программами: Adobe Premiere Pro; Adobe Photoshop.

Могу работать в ночные смены с пн-чт

Work experience

Исполнительный Директор · HKO · Chișinău

September 2024 - November 2024 · 3 months

1) Организация мероприятий и занятий: Разработка и внедрение программ и мероприятий для молодежи, способствующих личностному и профессиональному развитию.

2) Привлечение участников: Применение различных маркетинговых и коммуникационных стратегий для привлечения новых участников на занятия и программы.

3) Развитие социальных сетей: Управление аккаунтами центра в соцсетях, создание контента и реализация SMM-кампаний для увеличения охвата и вовлеченности аудитории.

4) Повышение узнаваемости центра: Введение инновационных подходов к продвижению центра, что привело к увеличению числа участников и популярности центра.

5) Контроль операционной деятельности: Управление повседневной деятельностью центра для обеспечения эффективного выполнения поставленных целей.

Skills: Управление проектами, Маркетинг и продвижение, Коммуникация и привлечение аудитории, Лидерство и координация, Работа с социальными сетями

Отдел Мониторинга и Контроля · HKO · Chișinău

- **Russian** · Fluent

August 2023 - August 2024 · 1 year 1 month

1) Мониторинг и контроль проектов: Обеспечение соблюдения сроков и бюджетных рамок в рамках различных проектов НКО.

2) Анализ показателей эффективности: Создание и отслеживание ключевых показателей для оценки достижения целей.

3) Подготовка отчетов: Разработка регулярных отчетов о ходе реализации проектов, их представление заинтересованным сторонам.

4) Внедрение улучшений: Оптимизация процессов на основе анализа данных и выявленных проблемных точек, что привело к повышению эффективности проектов.

5) Командировки для мониторинга: Проведение выездных проверок для контроля и оценки деятельности подчиненных, обеспечивая выполнение ими стандартов и задач на местах.

6) Координация работы с другими отделами: Сотрудничество с другими отделами для обеспечения прозрачности процессов и качества проектов.

Skills: Аналитическое мышление, Мониторинг и оценка, Сбор и анализ данных, Управление качеством, Работа с документацией

Тайный Гость · Esushi SRL · Chișinău

September 2022 - October 2022 · 1 month

1) Оценка качества обслуживания: Проведение скрытых проверок в различных организациях, анализ уровня обслуживания и соблюдения стандартов.

2) Подготовка отчетов: Составление подробных отчетов по каждому визиту, с описанием сильных и слабых сторон сервиса, и предоставление конкретных рекомендаций.

3) Анализ взаимодействия с клиентом: Оценка клиентского опыта с момента входа до завершения взаимодействия, выявление областей для улучшения.

4) Содействие в улучшении стандартов: Внесение предложений по улучшению качества обслуживания на основе проведенных проверок.

Skills: Наблюдательность, Анализ и оценка, Навыки отчетности, Коммуникация, Соблюдение конфиденциальности

Официант · Fanconi Reviera · Chișinău

May 2018 - August 2022 · 4 years 4 months

- Приём и контроль заказов
- Организация рабочего процесса
- Налаживание контакта с заказчиком
- Контроль качество заказов
- Улаживание возможных конфликтных ситуаций

Skills: ✔ Клиентоориентированность и дружелюбие ✔ Коммуникабельность и умение находить подход к гостям ✔

Стрессоустойчивость и работа в режиме многозадачности ✔ Командная работа и взаимодействие с коллегами ✔ Внимательность к деталям ✔ Быстрая обучаемость и

Барбэк · Holz Gastrofamily · Chișinău

March 2022 - July 2022 · 5 months

- Приём и контроль заказов
- Организация рабочего процесса
- Помощь бармену
- Принятие товара

Desired industry

- Marketing / Publicitate / PR

Education: Secondary

Лицей им. Дмитрия Кантемира

Graduated in: 2022