



👤 28 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Lucrătoare

Experiența profesională

Operator Client Care · S.R.L. ULTRACOM
 ELECTRONIC · Chișinău

Septembrie 2022 - Prezent · 3 ani

- Oferirea suportului și asistenței clienților prin telefon.
- Comunicare proactivă cu clienții pentru identificarea nevoilor și oferirea soluțiilor personalizate.
- Dezvoltarea de materiale informative și suport pentru clienți în vederea facilitării utilizării produselor și serviciilor.

Competențe: Bitrix, 1C

Team Leader · BCL Imobil · Chișinău

Februarie 2022 - Iulie 2022 · 5 luni

- Elaborarea tabelelor de vanzari, si activitate ale agentilor.
- Implementarea noilor strategii pentru cresterea vanzarilor.
- Monitorizarea procesului de lucru.
- Verificarea calitatii muncii agentilor.

Conducerea ședințelor zilnice.

Instruirea echipei.

Competențe: Lucrul în Echipă

Manager Vânzări · Masters Business Academy · Chișinău

Aprilie 2021 - Februarie 2022 · 11 luni

Respectarea planului lunar de vânzari.

Comunicarea cu baza rece, și caldă de clienți pentru o ulterioară vânzare.

Încheierea contractelor și efetuarea conturilor/ invoice de plată.

Mentținerea relațiilor cu clienții pentru un cross sales sau upsales.

Îndeplinirea statisticilor zilnice de evidență participarea la meetings săptămânale

Suport clienți în cazul când cineva întâmpina dificultăți, inclusiv și oferirea

raspunsurilor pe facebook,instagram, în cadrul webinarelor.

Vînzare B2B și B2C.

Competențe: GetCourse, AmoCRM

TOP Competențe

- **Bitrix** · 2 ani
- **1C** · 2 ani
- **GetCourse** · 11 luni
- **AmoCRM** · 11 luni
- **Lucrul în Echipă** · 5 luni

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Superioare incomplete

Universitatea Tehnica

Absolvit în: 2021

Facultatea: Tehnologia Alimentelor

Specialitatea: Tehnologia și Managementul în Alimentație

Cursuri, training-uri

Managerul Eficient

Absolvit în 2021

Organizator: Alexei Kislaru

Construcția Departamentului De Vânzări

Absolvit în 2021

Organizator: Alina Andriuță