



👤 23 года  
 ♀ Женский  
 📍 Кишинев  
 💰 20 000 MDL

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

## Рекрутер / HR Manager

### Обо мне

Специалист с опытом подбора топ-менеджмента и IT-специалистов. Умею находить таланты, учитывая запросы работодателей, и строить долгосрочные отношения с клиентами. Отличаюсь внимательностью к деталям, аналитическим подходом и результативностью.

### Опыт работы

#### Специалист по подбору персонала / Рекрутер

· S.R.L People Partner · Кишинев

*Июнь 2024 - Настоящее время · 1 год 6 месяцев*

- Успешно закрывала вакансии топ-менеджмента: директора, руководители отделов продаж, IT-специалисты.
- Взаимодействовала с клиентами, уточняя их потребности и требования к кандидатам.
- Проводила полный цикл подбора: поиск, отбор, проведение интервью и презентация кандидатов заказчику.
- Поддерживала стабильные показатели закрытия вакансий благодаря эффективному подбору и качественной коммуникации с клиентами.
- Использовала современные инструменты и методы поиска талантов, включая прямой поиск и работу с профессиональными платформами.

**Навыки:** Рекрутинг топ-менеджмента и IT-специалистов: закрытие сложных вакансий в сжатые сроки. Работа с клиентами: выявление потребностей, формирование профиля кандидата, обратная связь. Поиск и отбор персонала: использование современных технологий и платформ для

#### Менеджер по развитию бизнеса · LEVITA STUDIO SRL · Кишинев

*Ноябрь 2022 - Ноябрь 2023 · 1 год 1 месяц*

(1 год опыта управления и масштабирования студий в Кишинёве)

- Развила и обеспечила рост 5 студий, включая открытие 2 новых локаций с нуля.
- Управляла бюджетами студий, контролировала расходы и

### ТОП Навыки

- **Рекрутинг топ-менеджмента и IT-специалистов:** закрытие сложных вакансий в сжатые сроки. Работа с клиентами: выявление потребностей, формирование профиля кандидата, обратная связь. Поиск и отбор персонала: использование современных технологий и платформ для · 1 год
- **Управление проектами:** запуск и развитие новых студий с нуля, контроль выполнения задач и управление бизнес-процессами. **Стратегическое планирование:** разработка и реализация стратегии роста компании. **Финансовый менеджмент:** управление бюджетами, оптимизация · 1 год
- **Управление командой:** контроль качества, постановка и реализация приоритетов, развитие сотрудников. **Разрешение конфликтов:** работа с клиентскими и внутренними инцидентами. **Аналитика и повышение эффективности:** анализ

**показателей, разработка  
решений для их ул · 1 год**

## Пожелания

- Свободный график
- Полный день
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

## Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Средний

## Водительское удостоверение

Категория: B

осуществляла закупки.

- Организовывала и проводила мероприятия, а также занималась подбором и арендой новых помещений для дальнейшего расширения.

- Нанимала сотрудников: разрабатывала критерии отбора, проводила личные собеседования и рассчитывала заработные платы.

- Устанавливала и развивала партнерские отношения: занималась поиском новых партнеров и вела переговоры от лица компании.

- Была ответственна за выполнение 90% ключевых бизнес-задач, включая стратегическое планирование и оперативное управление.

Навыки: Управление проектами: запуск и развитие новых студий с нуля, контроль выполнения задач и управление бизнес-процессами. Стратегическое планирование: разработка и реализация стратегии роста компании. Финансовый менеджмент: управление бюджетами, оптимизация

## Руководитель операторов клиентской поддержки\ тимлидер · ООО "ЛИДЕР КОНСАЛТ" · Кишинев

*Февраль 2021 - Февраль 2022 · 1 год 1 месяц*

- Успешно руководила командой операторов клиентской поддержки, обеспечивая стабильный рост показателей качества обслуживания.

- Разрешала конфликтные ситуации с клиентами и устраняла критичные нарушения в работе сотрудников.

- Контролировала ключевые показатели эффективности (KPI), анализировала причины отклонений и внедряла улучшения, что привело к достижению стабильного командного результата в 95% и индивидуальных показателей 97-100%.

- Разработала и внедрила рабочие шаблоны, улучшила процессы адаптации новых сотрудников и повысила командный дух через регулярные встречи и индивидуальную работу.

- Проводила собеседования, адаптировала новых сотрудников, двое из которых за короткий срок выросли до более высоких должностей.

- Разрабатывала и реализовывала проекты, направленные на оптимизацию процессов и повышение эффективности работы команды.

Навыки: Управление командой: контроль качества, постановка и реализация приоритетов, развитие сотрудников. Разрешение конфликтов: работа с клиентскими и внутренними инцидентами. Аналитика и повышение эффективности: анализ показателей, разработка решений для их ул

## Желаемая отрасль

- Топ-менеджмент

## **Образование: Неполное высшее**

**Российский Социальный Государственный Университет**

*Ещё учусь*

Факультет: Реклама и связи с общественностью

Специальность: Маркетолог

## **Курсы, тренинги**

**"Коучинг в индивидуальном психологическом консультировании» с присвоением квалификации «Специалист по коучингу (коуч)"**

*Год окончания 2022*

Организатор: НЦРДО – Национальный центральный институт развития дополнительного образования

**Академия Актерского Мастерства «Квадрат»**

*Год окончания 2024*