



👤 20 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 5 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Dispatcher / Operator

Despre mine

Sunt o persoană calmă, responsabilă și orientată spre soluții, cu experiență în vânzări și customer support pentru piața americană. Vorbesc fluent româna, rusa și engleza și mă adaptez rapid la sisteme și aplicații noi. Datorită experienței în gestionarea situațiilor sub presiune, pot menține o comunicare clară și eficientă cu clienții, oferind soluții rapide și profesionale. Caut un rol part-time în care să pot contribui la satisfacția clienților și la buna desfășurare a activităților zilnice.

TOP Competențe

- **Abilități de Comunicare** · 1 an
- **Managementul Stresului** · 1 an
- **Responsabilitate Profesională** · 1 an
- **Abilități de Introducere a Datelor** · 9 luni
- **Vânzare Consultativă** · 5 luni
- **Introducerea documentelor** · 4 luni

Preferințe

- Part-time
- Flexibil
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Competențe

- Comunicare de Afaceri
- Abilități de Comunicare
- Responsabilitate Profesională
- Punctualitate

Experiența profesională

Customer/Driver support · Roslin · Chișinău

Noiembrie 2024 - Martie 2025 · 4 luni

- asistarea soferilor in situatii neclare
- preluarea apelurilor
- verificarea documentelor si introducerea acestora in baza de date
- comunicarea cu clientii si cu soferii pentru o experienta satisfacatoare
- expedierea e-mailurilor

Competențe: Introducerea documentelor, Verificarea documentelor, Abilități de Introducere a Datelor, Lucrul în Echipă, Rezolvarea Problemelor, Customer Support

Operator call-center · MEGA-MART · Chișinău

Mai 2024 - Septembrie 2024 · 5 luni

- Efectuarea apelurilor către clienții
- Consultarea clienților
- Înregistrarea comenzilor
- Lucrul în programul CRM

Competențe: Abilități de Comunicare, Vânzare Consultativă, Abilități de Introducere a Datelor, Managementul Stresului, Responsabilitate Profesională

Curier · Glovo · Chișinău

August 2023 - Septembrie 2024 · 1 an 2 luni

- Livrarea comenzilor către client

Permis de conducere

Categoria: B

- Preluarea banilor de la client si calculul de rest

Competențe: Responsabilitate Profesională, Abilități de Comunicare, Managementul Stresului

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Superioare