



♂ 31 ani  
♀ Feminin  
📍 Chişinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

# Менеджер по туризму

## Despre mine

Для меня туризм это не просто хобби , это в первую очередь средство заработка.

Достаточно коммуникабельная / легко нахожу общий язык что всегда сопровождается продажей, умею работать по скрипту и сама их пишу.

Конверсия по запросам с сайта 15-27%

По звонкам 45%

С улицы 80%

Из расчёта 100 обращений.

- холодные звонки

- теплые звонки

- обработка входящих запросов

- уверенный пользователь ПК

- уверенный пользователь все необходимых ресурсов

## Experiența profesională

**Менеджер по туризму** · Туристическая компания / сеть · Chişinău

*Noiembrie 2019 - Prezent · 6 ani 1 lună*

Город работы ранее Одесса

В туризме с 2014 года

Я ознакомилась с полетной программой летнего сезона с Кишинева и могу с уверенностью сказать что все направления знаю если не идеально так на 90% точно.

Турция/Египет/Черногория/ОАЭ/Греция/Албания - была за последнее 1,5 года

С 2014 по 2017 возила автобусные туры в Европу (Франция/Германия/Италия/Венгрия/Польша/Австрия)

По всем направлениям могу продать как пакетный тур так и собрать индивидуально.

Продажи в не сезон на 1500 -2500 дол/месяц прибили агентству

Продажи в сезон в среднем на 3000-5000 дол /месяц прибили агентству .

Владение : ЦРМ/бинотел/Гугл док + таблицы.

Знаний достаточно что бы проводить тренинги для тех кто не был в направлениях!

Если необходимо наладить работу отдела продаж : систематизировать работу (тоже есть в этом опыт и знания)!

## **Studii: Superioare**

**Одесская Национальная Пищевая Академия**

*Absolvit în: 2019*

Facultatea: Публичное управления

Specialitatea: Публичный управленец

**Одесская Национальная Пищевая Академия**

*Absolvit în: 2016*

Facultatea: Менеджмент и маркетинг

Specialitatea: Менеджмент