



♂ Masculin

📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Администратор рецепции

Despre mine

Образование

-Приднестровский высший музыкальный колледж I ступень
1998-2002 Дирижер оркестра, преподаватель Детской Музыкальной Школы

-Приднестровский высший музыкальный колледж II ступень
2002-2006 Артист оркестра, преподаватель Детской Музыкальной Школы

-ULIM 2004-2009 Студентка V курса, экономического факультета, специальность – туризм и гостиничное хозяйство. (з/о)

Курсы

-Vidicon

2002 Курс ПК, Word, Excel, Internet

-Bussines Audit Grup

2006 Курс офис-менеджера

-Министерство культуры и туризма 2008 Менеджмент услуг в туристических структурах.

Работа

-Hotel "Club Royal Park" *****

08.2007 – 01.2009

Администратор рецепции(функции)

*Прием телефонных звонков

*Ведение учета движения номерного фонда гостиницы.

*Приём и оформление необходимых документов.

*Осуществление контроля за своевременной подготовкой номеров к приему граждан.

*Ведение документации по установленным формам.

*Обеспечение контроля за паспортным режимом при оформлении граждан.

*Разрешение конфликтов, спорных ситуаций возникающих при обслуживании проживающих.

*Подача в бухгалтерию необходимые отчеты и документы

*Информирование проживающих в гостинице о предоставляемых дополнительных платных услугах и прием заказов на их выполнение.

*Контроль за своевременностью оплаты за проживание и предоставляемые услуги, не допуская задолженности.

-Частная стоматологическая клиника «Masterdent»

08.2006 – 01.2007

Регистратор - Кассир □*Прием телефонных звонков
*Запись пациентов на прием
*Ведение личных карточек пациентов
*Ведение на основе приходных и расходных документов
кассовой книги
Камерный оркестр
2001-2006 Артист оркестра Альтистка
Детская Музыкальная Школа
2002-2006 Преподаватель
*Обучение детей музыкальной грамоте и игре на скрипке.
Приднестровский Государственный ансамбль танца и
народной музыки
2001-2006 Артист оркестра Альтистка
Владение Языками
Русский Родной
Румынский Хорошо
Английский
Удовлетворительно
Личные качества
Коммуникабельность, порядочность, организованность,
пунктуальность, энергичность, креативность, стремление к
самосовершенствованию.