

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Оператор support/поддержки

Despre mine

Проактивная, позитивная, люблю помогать людям и животным, занимаюсь в свободное время волонтерством, самообразованием и йогой. Целеустремленная: когда пришла на прошлую работу (она у меня была первой), поставила цель - стать наставником через год и добилась этого через 9 месяцев! Не останавливаюсь на достигнутом и всегда стремлюсь к новым вершинам.

- горячие и теплые звонки
- опытный пользователь ПК
- быстро изучаю CRM-системы и сразу оттачиваю на практике
- хорошо поставленный голос с правильной дикцией
- умение отрабатывать возражения
- умение обоснованно увеличивать чек
- грамотный письменный и устный русский язык
- умение отрабатывать ситуации с конфликтными клиентами
- само мотивация на высоком уровне
- быстро обучаюсь и сразу применяю на практике

Experiența profesională

Оператор КЦ · Albatross · Chișinău

Ianuarie 2019 - Octombrie 2020 · 1 an 9 luni

- принимала горячие звонки
 - оформляла заказы
 - рассказывала о проводимых акциях
 - отрабатывала возражения
 - увеличивала чек
 - отрабатывала ситуации с конфликтными клиентами
 - оказывала помощь клиентам в проведении оплаты различными способами
 - частично занималась Контролем качества
- Полгода была наставником стажеров:
- помощь в адаптации
 - передача знаний
 - сопровождение на линии

👤 27 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 5 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent

Studii: Superioare

ТУМ

Absolvit în: 2019

Facultatea: Кадастра и Геодезии

Specialitatea: Геодезист

Cursuri, training-uri

Продажи = забота о клиенте. Владимир Симин

Absolvit în 2020

Organizator: Albatross

Как разговаривать с м*даками (по одноименной книге)

Absolvit în 2020

Organizator: Albatross