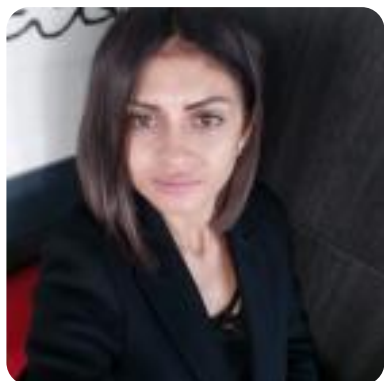




👤 34 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: A

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Specialist Perfectare Contracte IMM

Despre mine

Abilități de utilizare a următoarelor soft-uri :

- Navigarea internet și utilizarea bună a programelor de comunicare (Skype, Zoom e.t.c.);
- SOCIAL MEDIA ;
- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) ;
- Remote acces Way4 ;
- Utilizare Sharepoint ;
- Temenos T24 ;

Abilități de comunicare bune dobândite în urma experienței de lucru cu clienții. Implicarea în situațiile de conflict dintre angajații și clienți prin găsirea unei soluții eficiente și a unui numitor comun.

Experiența profesională

Specialist Perfectare Contracte IMM · B.C. Moldova-Agroindbank S.A. · Chișinău

Aprilie 2021 - Prezent · 4 ani 8 luni

- Verifică pachetul juridic necesar încheierii contractelor pe tranzacțiile expuse riscului de credit pe clienții IMM
- Verifică îndeplinirea condițiilor precontractuale de către clientii IMM
- Întocmește proiectele contractelor și altor documente aferente acestor tranzacții în conformitate cu prevederile actelor normative ale Băncii
- Asigură expedierea către sucursalele băncii a proiectelor contractelor și altor documente aferente în scopul semnării acestora de către părți.
- Monitorizează semnarea contractelor de către părți
- Colaborează cu subunitățile băncii și oferă ajutor pe întrebările ce țin de competența sa
- Studiază și participă la implementarea tehnologiilor informaționale aferente obligațiunilor funcționale
- Realizarea KPI-lui.

Consilier IMM · B.C. Moldova-Agroindbank S.A. · Chișinău

August 2020 - Aprilie 2021 · 9 luni

- Procesul de deschidere/inchidere a conturilor bancare pentru persoane juridice
- Operațiuni cu depozite persoane juridice
- Efectuarea plăților prin virament a persoanelor juridice
- Emiterea și eliberarea cardurilor de afaceri
- Efectuarea operațiunilor aferente proiectelor salariale
- Emiterea polițelor de asigurare pentru persoane juridice
- Activitatea de creditare
- Realizarea KPI-lui.

Specialist servicii clienți- Teler universal · B.C. Victoriabank S.A. · Chișinău

Decembrie 2019 - August 2020 · 9 luni

- Cunoașterea și vânzarea produselor și serviciilor VB
- Consilierea clienților privind avantajele utilizării soluțiilor alternative de efectuare a tranzacțiilor (Personal Bank, Client Bank, ATM-uri cash in)
- Constituie /desființează depozite la termen în MDL și în valută străină pentru Persoane Fizice , cât și pentru Persoane Juridice
- Efectuează operațiuni de vânzare-cumpărare a valutei străine și verifică autenticitatea bancnotelor
- Efectuează operațiuni prin Pos-terminal
- Încasează plățile pentru serviciile comunale
- Perfectează polițe de asigurare și calculează mărimea primelor care urmează a fi achitate de către client
- Introduce cererile pentru deschiderea conturilor de card în sistemul Open Way
- Deservește clienții (Persoane Fizice, Persoane Juridice) cu tot spectrul de operațiuni prin carduri
- Efectuează/eliberează tranferuri prin sisteme rapide
- Perfectează procuri/ certificate/ extrase în favoarea clienților (Persoane Fizice , Persoane Juridice)
- Răspunde de numerar și alte valori avute în gestiune

Șef-Adjunct secția operațiuni · B.C. Victoriabank S.A. · Chișinău

Iulie 2019 - Decembrie 2019 · 6 luni

- Promovarea și vânzarea produselor bancare (axându-ne pe sfera IMM)
- Atragerea clienților noi și menținerea unor relații profitabile și de lungă durată cu clienții existenți
- Realizarea BSC-lui
- Se implica în coordonarea și organizarea activității secției operaționale la nivel de sucursală
- A doua persoană la nivel de Sucursală responsabilă în domeniul AML (Direcția conformitate), efectuarea raporturilor zilnice către Directia Conformitate. Efectuarea notelor de monitorizare în

conformitate cu cerințele legislative și normelor interne.

- Executarea borderourilor de salariu și efectuarea transferurilor pe cardurile salariale
- Oferirea clientilor IMM și corporativi informații privind starea conturilor, pregătirea și eliberarea extraselor de cont și altor documente justificative și informative de forma stabilită
- Asigură standartizarea documentelor în conformitate procedurile bancare și efectuarea rapoartelor la nivel de Sucursală

Economist Persoane Fizice · B.C. Victoriabank S.A.
· Chișinău

Ianuarie 2018 - Iulie 2019 · 1 an 6 luni

- Promovarea și vânzarea serviciilor și produselor bancare pentru persoane fizice
- Atragerea clienților noi
- Asigurarea efectuării pentru persoane fizice prin virament realizarea BSC-lui

Manager relații cu clienții băncii · B.C. Unibank S.A. · Chișinău

Octombrie 2012 - Noiembrie 2015 · 3 ani 2 luni

- Promovarea și vânzarea produselor bancare pentru persoane fizice
- Asigurarea efectuării operațiunilor la ghișeu (prin numerar, cît și prin virament)

Studii: Superioare

Academia de studii Economice a Moldovei

Absolvit în: 2015

Facultatea: Finanțe și bănci

Specialitatea: Administrare bancară

Universitatea de Stat din Moldova

Absolvit în: 2013

Facultatea: Finanțe și Bănci

Specialitatea: Finanțe