



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Specialist servicii clienti

Despre mine

Concentrata pe rezultate și creștere continuă. Am abilități bune de comunicare. Abilități eficiente de prezentare.

O minte analitică, învăț rapid. Sunt capabilă să-mi apăr punctul de vedere cu argumente.

- Capacitatea de a lucra eficient sub presiune
- Responsabilitate
- Adaptabilitate și flexibilitate
- Proactivitatea
- Spirit de echipa

Experiența profesională

Operator · 1Call-Center · Chișinău

Februarie 2021 - Mai 2021 · 3 luni

- Oferirea suportului și consultației necesare clientului despre produs;
- Fixarea rezultatelor convorbirilor în sistem;

Agent imobiliar · Intown · Chișinău

August 2020 - Ianuarie 2021 · 6 luni

- Analizarea pieței imobiliare; - Organizarea întâlnirilor, negocierilor și prezentărilor, intermedierea tranzacțiilor imobiliare; - Identificarea celor mai bune soluții pentru clienți; - Organizarea și urmărirea întregului proces de tranzacționare; - Încheierea contractelor; - Administrarea bazei de clienți și dezvoltarea ei continuă; - Perfecționare permanentă prin participarea la traininguri de vânzări organizate de companie.

Chelner · Taverna Ceahlău România · Piatra Neamt

August 2019 - Septembrie 2020 · 1 an 2 luni

- Trebuie să fie prietenos și respectuos față de oaspeții instituției
- cunoașterea meniului
- Cunoașterea și îndeplinirea regulilor de întreținere cu oaspeții

👤 26 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău
 💰 7 000 MDL
 f

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu

Studii: Medii de specialitate

**Centru de Excelență în Informatică și Tehnologii
Informaționale**

Absolvit în: 2019

Specialitatea: Informatică